


## Contribuição à pesquisa científica: um modelo de projeto de dissertação de mestrado<sup>1</sup>


Contribution to scientific research: a master's degree thesis project model

Contribución a la investigación científica: un proyecto de tesis de maestría

Recebido: 22/08/2022 | Aceito: 12/10/2022 | Publicado: 19/10/2022

### Lúcio Carlos de Pinho Filho<sup>2</sup>


 <https://orcid.org/0000-0002-3357-4110>


 <http://lattes.cnpq.br/7548673629065244>

Centro Universitário UniProcessus, DF, Brasil

E-mail: [lucio.filho@institutoprocesso.com.br](mailto:lucio.filho@institutoprocesso.com.br)

### Alessandro Aveni<sup>3</sup>


 <https://orcid.org/0000-0001-6266-6818>


 <http://lattes.cnpq.br/0679425851663633>

Universidade de Brasília, UnB, DF, Brasil

E-mail: [alessandro@unb.br](mailto:alessandro@unb.br)

### Jonas Rodrigo Gonçalves<sup>4</sup>

 <https://orcid.org/0000-0003-4106-8071>

 <http://lattes.cnpq.br/6904924103696696>

Universidade Católica de Brasília, UCB, DF, Brasil

E-mail: [professorjonas@gmail.com](mailto:professorjonas@gmail.com)

## Resumo

O tema deste trabalho científico é a apresentação de um modelo de projeto de uma dissertação em execução na Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales–FLACSO (Argentina) do curso de Maestría en Desarrollo Humano, como forma de contribuir para a produção de pesquisa científica considerando-se padrões e referenciais acadêmicos internacionalmente aceitos. Trata-se de um texto científico de natureza qualitativa (GONÇALVES, 2015).

**Palavras-Chaves:** Desenvolvimento Humano. Infância. Modelo. Pesquisa. Violência Sexual.

## Abstract

*The theme of this scientific work is the presentation of a project model of a dissertation running at the Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales–FLACSO (Argentina) of the Course of Maestría en Desarrollo Humano, to contribute to the production of scientific research considering internationally accepted academic standards and*

<sup>1</sup> A revisão linguística foi realizada por Roberta dos Anjos Matos Resende.

<sup>2</sup> Mestre em Desenvolvimento Humano e em Ciências Contábeis. Bacharel em Ciências Contábeis e em Administração Pública. Docente do UniPROCESSUS.

<sup>3</sup> Doutor em Administração. Mestre em Geografia. Bacharel em Administração. Docente da UnB e do Docente do UniPROCESSUS.

<sup>4</sup> Doutorando em Psicologia. Mestre em Ciência Política. Licenciado em Filosofia e Letras (Português e Inglês). Docente do UniPROCESSUS.

*references. It is a scientific text of a qualitative nature (GONÇALVES, 2015).*

**Keywords:** *Human Development. Childhood. Model. Research. Sexual Violence.*

## 1. Introdução

Trata o presente trabalho científico de projeto de mestrado elaborado por Lúcio Carlos de Pinho Filho, aluno do curso de Maestría en Desarrollo Humano da Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO (Argentina), sob a orientação da Profa. Dra. Paula Pereda-Perez (Victoria University of Wellington – New Zealand), com a avaliação do Prof. Msc. Tomás Bieda (FLACSO-Argentina) para efeitos da aprovação da disciplina Seminario de Tesis – ST, como antepenúltimo requisito de conclusão de curso.

Complementarmente o texto recebeu aportes dos coautores, o que confere rigor científico ao aporte que se pretende com o texto, com a observação de que o idioma original de escrita do texto, a Língua Espanhola, foi mantida, bem como foram utilizadas as regras da American Psychological Association – APA.

## 2. Presentación del problema.

### 2.1. Introducción.

La infancia y la adolescencia son etapas fundamentales para la formación del ser humano, constituyendo una etapa a ser socialmente protegida, conforme la Convención Sobre los Derechos del Niño, de 1990 (UNICEF, 2015).

En el Brasil, la recién Constitución Política de 1988, presenta los siguientes enunciados:

“Art. 203. La asistencia social se prestará a quien de ello necesitase, independientemente de la contribución a la seguridad social, y tiene por objetivos:

1. la protección a la familia, a la maternidad, a la infancia, a la adolescencia y a la vejez;
2. el amparo a los niños y a los adolescentes carentes;” (Brasil, 1988)

La inclusión en la Constitución Política de 1988 de la responsabilidad de la sociedad con los cuidados relacionados a la infancia y adolescencia son justificados a partir de la noción que los más jóvenes son naturalmente más vulnerables a la inseguridad del bienestar (Boltvinik, 2009), que generalmente se manifiesta de modo múltiple: escasez de ingresos combinada con poco o ningún acceso a los servicios de educación y salud pública, entre otros.

En el caso específico del Brasil, hay un tipo específico de vulnerabilidad que aflige a los niños y adolescentes: la violencia sexual (Von Hohendorff, Habigzang & Koller, 2012), hecho que afecta de modo sustancial la trayectoria de vida de las personas sometidas a esta situación:

“Las víctimas de la violencia pueden sufrir consecuencias de salud sexual y reproductiva, incluidos los forzados y embarazos no deseados, abortos inseguros, la fístula traumática, infecciones de transmisión sexual, incluido el VIH, e incluso la muerte. La violencia, incluida la violencia sexual, tiene importantes consecuencias para la salud física, sexual, reproductiva y mental.” (SESI y UNFPA, 2015: 16-16)

En otra perspectiva, Amartya Sen (2000) presenta aportes relevantes para la discusión del Desarrollo Humano<sup>5</sup>, a partir de la noción que el acceso democratizado

---

<sup>5</sup>“El desarrollo humano consiste en ampliar las libertades de modo que todos los seres humanos puedan aprovechar las posibilidades que consideren más valiosas.” (PNUD, 2016: 1-2)

a un sólido conjunto de bienes y servicios (ingresos, salud, seguridad y educación, por ejemplo) genera en las personas las capacidades para el florecimiento continuo de nuevas posibilidades de ser o hacer lo que ellas valoran (Unterhalter, 2018: 342).

Tales percepciones se demuestran útiles para replantear las posibles estrategias para el desarrollo de los niños y adolescentes, así como un constituyen un nuevo umbral para la evaluación de las políticas públicas existentes:

“Una política pública puede ser analizada desde el enfoque de las capacidades en primer lugar desde un plano normativo; se valora positivamente si la/s política/s promueve/n las libertades de las personas y si son respetuosas de la agencia de los individuos, al basarse en la capacidad innata de toda persona de participar en el proceso político.” (Kiessling, 2014: 17)

En este contexto, se pretende la realización de una investigación científica (Marradi, Archenti, y Piovani, 2007) con el propósito de discutir acciones de políticas públicas relacionadas con la violencia sexual contra jóvenes, considerándose la realidad brasileña, a partir de los fundamentos del Desarrollo Humano presentados por Amartya Sen. BIEN

## 2.2. El Problema de Investigación.

En el año de 2017 fueron registrados 65.602 asesinatos en el Brasil (IPEA, 2019), lo que representa la tasa de 31,60 muertes para cada cien mil habitantes, calificando el país como extremadamente violento (FLACSO Brasil), existiendo también la ocurrencia de otras formas atroces de delitos, como la violencia sexual contra niños y adolescentes, que entre los años de 2011 hasta el 2017 totalizaron 203.275 casos registrados en el canal oficial de denuncia (Disque 100), lo que caracteriza la situación como epidémica (Von Hohendorff, Habigzang & Koller, 2012).

En este escenario, el Servicio Social de la Industria – SESI<sup>6</sup>, estructuró en el año de 2008, el Programa ViraVida<sup>7</sup>, una tecnología social multidisciplinar para el acogimiento de jóvenes víctimas (sobrevivientes) de actos de violación sexual, que actualmente está instalado en 26 ciudades brasileñas y en El Salvador (Proyecto Cambia tu Vida), con fundamento e en los siguientes componentes:

“Componente Uno – Desarrollar un plan y el establecimiento de alianzas.  
Componente Dos – Proceso para la selección de los participantes.  
Tres – L15: p. 27). a Educación y los servicios psicosociales.  
Componente Cuatro – La colocación de los egresados en el mercado laboral.” (SESI y UNFPA, 2015)

Brasília, la capital del Brasil también presenta una gran cantidad de registros de crímenes sexuales contra menores, contexto en lo cual fue estructurada en el 2010 la unidad de atendimento João XXIII en el barrio del Gama.

La acción de política pública desarrollada por el ViraVida<sup>8</sup> puede ser examinada desde la perspectiva institucional (recursos utilizados – inputs; alianzas; proceso de ejecución de los servicios; resultados – outputs), así como a partir de la perspectiva individual de los participantes (cambios y percepciones resultantes de la participación en el programa), en lo que se presentan las siguientes interrogaciones:

<sup>6</sup> “Se trata de una asociación público-privada financiada a través de un impuesto sobre la nómina del sector privado.” (SESI y UNFPA, 2015: p. 9).

<sup>7</sup> En la Lengua Española “ViraVida” significa “cambia vida” o “cambia tu vida”.

<sup>8</sup> En el Brasil las políticas públicas pueden ser ejecutadas de forma descentralizada, con la participación de actores de la sociedad civil (Medauar, 2018).

- ¿Cómo los niños y adolescentes son impactados por la violencia sexual?
- ¿Cuáles son las estadísticas epidémicas de la violencia sexual contra niños y adolescentes en Brasília (Distrito Federal-Brasil)?
- ¿Cómo el Programa ViraVida se relaciona con las principales directivas internacionales, nacionales y regionales de protección a la infancia y adolescencia?
- ¿Cómo el Programa ViraVida es ejecutado en Brasília (duración, requisitos para la participación, presupuesto anual, coste por participante, cuerpo técnico involucrado, alianzas efectuadas con otras organizaciones, entre otros)?
- ¿Los paradigmas de Desarrollo Humano idealizado por Amartya son perceptibles en el ViraVida?
- ¿El ViraVida provoca (o provocó) cambios en la vida de los niños y adolescentes que participan (o que participaron) del programa?
- ¿Lo que las historias de superación de los participantes del ViraVida puede enseñar a la sociedad?
- ¿El ViraVida puede ser replicado para otras ciudades/regiones?

Tomando por base las informaciones contextuales y los interrogantes anteriormente presentados, se propone el hecho de investigar científicamente la acción de acogimiento a jóvenes victimados por la violencia sexual ejecutada por el Programa ViraVira (Brasília-DF), considerándose el horizonte temporal entre 2017-2020, utilizando-se cómo marcos investigativos la Teoría de Cambio, que posibilita interpretar los mecanismos lógicos y formales de los programas y políticas públicas (insumos – procesos – productos – resultados), agregándose las propuestas teóricas del Desarrollo Humano (Enfoque de las Capacidades), que implica interpretar resultados con o foco en los factores que pueden generar el incremento de capacidades en las personas (ingresos, educación, salud, entre otros), lo que en síntesis significa congregarse analíticamente, en el formato de Estudio de Caso<sup>9</sup>, los siguientes componentes:

Cuadro N.º 1 – Delimitación Temático-Espacio-Temporal del Estudio de Caso.

| COMPONENTE   | DESCRIPCIÓN  |
|--|--|
| Tema   | Violencia sexual contra jóvenes  |
| Enfoques de Analíticos                                   | - Capacidades (Sen, 2000)<br>- Teoría del Cambio (Rogers, 2014)                              |
| País   | Brasil.  |
| Provincia  | Distrito Federal   |
| Ciudad   | Brasília   |
| Barrio   | Gama   |
| Política Pública   | Programa ViraVida  |
| Ente Responsable por la Ejecución de la Política Pública | Servicio Social de la Industria – SESI   |
| Objeto de la Investigación Científica                    | El impacto del Programa ViraVida en la promoción del desarrollo de capacidades de jóvenes en |

<sup>9</sup> “Estudio de caso es una investigación empírica que: investiga un fenómeno contemporáneo en profundidad y en su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no está claramente evidentes.” (Yin, 2010).

| COMPONENTE                | DESCRIPCIÓN  |
|---------------------------|--|
|                           | situación de extrema vulnerabilidad (victimados por la violencia sexual) |
| Temporalidad de los Datos | 2017, 2018, 2019 y 2020  |
| Cantidad de Beneficiarios | 240  |

Fuente: elaborado por Lúcio Carlos de Pinho Filho.

### 3. Justificación del proyecto.

La propuesta de investigación científica está relacionada con el propósito del programa de la Maestría en Desarrollo Humano, porque tiene como objetivo la evaluación de una acción de política pública fundamentalmente a partir de la perspectiva de Desarrollo Humano (FLACSO Argentina, 2018), el eje conceptual principal de la cursada, que posibilita “un análisis integrado de capacidades y derechos ofrece mayores herramientas analíticas para evaluar los contextos que incentivan o desincentivan el desarrollo de capacidades” (Valencia, 2018: 118).

De otro lado, el hecho que se pretende examinar presenta implicaciones concretas para el debate científico porque “entre los principales desafíos que ha enfrentado el enfoque de las capacidades, se encuentra la necesidad de operacionalizar su propuesta normativa, con el objetivo de realizar evaluaciones de bienestar” (Clausen y Vigorito, 2018: 223).

Específicamente con relación a la realidad del Brasil, marcada por profundas e históricas desigualdades sociales (Castro, 2006: 131), la discusión técnica y científica acerca del Desarrollo Humano es muy reciente, siendo un contenido que empezó recibir destaque a partir de la aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS por las Naciones Unidas en septiembre de 2015 (CEPAL, 2016), presentándose un nuevo umbral para formulación y análisis de las políticas públicas. En este sentido, el ViraVida se involucra con el ODS 5.2, que se refiere a la eliminación de todas las formas de violencia contra mujeres y niñas, así como se relaciona con otros ODS relacionados con la salud, género, educación y condiciones de trabajo decente.

En un recorte más específico del intento de investigativo, las formas de vulnerabilidad social presentan matices complejos en el mundo contemporáneo (Montagner & Montagner, 2019: 12), lo que implica la posibilidad conceptual de revisión y resignificación continua del tema (Wacquant, 2005), siendo de otro lado escasos los estudios sobre la acción estatal y su impacto en la promoción del desarrollo de jóvenes víctimas de la violencia sexual en Brasília-DF, de modo que el trabajo puede aportar elementos para el debate del tema, lo que puede contribuir tanto para la evaluación, como para la formulación de acciones para el enfrentamiento de situaciones semejantes a las que se pretende abordar en trabajo de tesis (Reis, 2006).

### 4. MARCO TEÓRICO.

En esta sección se presentan antecedentes y referencias teóricas que pueden contribuir para fundamentar la operacionalización de la propuesta de investigación científica.



#### 4.1. Antecedentes Investigativos.

La identificación de los estudios anteriormente realizados sobre un determinado tema representa una etapa fundamental del trabajo científico porque permite identificar hasta donde la frontera del conocimiento ha avanzado, así como levantar nuevos substratos conceptuales y también vislumbrar las contribuciones que pueden ser generadas a partir de la ejecución de la propuesta de investigación científica (Thornhill, Lewis & Saunders, 2019).

En este sentido, se presentan en las dos subsecciones siguientes, el resultado de la exploración por textos científicos que aborden la violencia sexual contra jóvenes.

##### 4.1.1. Internacionales.

La búsqueda estructurada por publicaciones científicas internacionales en el sitio electrónico de la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe – Redalyc, a partir de la combinación de las palabras “violencia sexual”+“jóvenes”, propició el cuantitativo de 17.232 registros entre los años de 2015-2019 (2019: 2.021; 2018: 3.579; 2017: 3.778; 2016: 3.995; 2015: 3.859).

Por otro lado, la conjunción de la “sexual violence”+ “youth” resultó en 3.724 registros (2020: 5; 2019: 467; 2018: 817; 2017: 860; 2016: 811; 2015: 764), lo posibilita inferir que el tema es un objeto de investigación recurrente, lo que puede ser explicado a partir de la categorización epidémica de la violencia sexual contra niños y adolescentes (Von Hohendorff, Habigzang & Koller, 2012).

Utilizándose parámetros de consulta más detallada (“violencia sexual”+“jóvenes”+ “estudio de casos”+ “políticas públicas”) fueron identificados 644 textos, entre los cuales se destacan la reciente tesis de Díaz (2018), que a partir de los conceptos de vulnerabilidad<sup>10</sup> y juventud<sup>11</sup>, buscó describir e interpretar la realidad del caso Colombiano, a partir de los fundamentos teóricos del Desarrollo Humano, concluyendo que el acceso a educación y trabajo decente reducen la vulnerabilidad a que este grupo social están sometidos, siendo ampliar y fortalecer las políticas públicas existentes, de modo que los jóvenes ejerzan el protagonismo: condiciones de participar, decidir, ser responsables y contribuyen con la comunidad (Díaz, 2019: 76).

En otra perspectiva, Centurión (2017), analizó, a partir de indicadores relacionados con el Desarrollo Humano (Años Promedio de Educación; Inserción Laboral en Empleo Decente; Autoestima; Formación de la Identidad Personal; Proyectos Vitales), el Programa Más y Mejor Trabajo (Mar del Plata, Argentina), que tiene el objetivo de fornecer servicios<sup>12</sup> que posibiliten la inserción laboral y el avance

<sup>10</sup> “La vulnerabilidad como riesgo “supone la intromisión de la contingencia en los cursos de acción, que se expresa característicamente en la mayor o menor probabilidad de que ciertas consecuencias negativas puedan materializarse como efecto de decisiones tomadas individual o colectivamente” (Moreno, 2008, p. 13) y como fragilidad puede ser definida como: “un atributo de individuo, hogares o comunidades, que están vinculados a procesos estructurales que configuran situaciones de fragilidad, precariedad, indefensión o incertidumbre” (González, 2009, p. 2). Es decir, por un lado, la vulnerabilidad es vista como algo externo, representado por la probabilidad de ocurrencia o no de sucesos con implicaciones negativas en el curso de la vida de los individuos, y por el otro, es vista como algo intrínseco a los individuos, como un atributo de ellos que les permite vincularse a situaciones precarias y frágiles.” (Díaz, 2019, 24)

<sup>11</sup> “La juventud puede ser vista como un momento del curso de vida, como una categoría de análisis y cómo una condición social (Restrepo, 2011). Como momento en el curso de vida se asume que responde a unas edades y características físicas determinadas. Como categoría es utilizada para atribuirle característica y propiedades a un grupo poblacional específico y a partir del cual, desagregar los análisis. Como condición social se ven las personas jóvenes como aquellos que responden a unas características socialmente dadas.” (Díaz, 2019: 13)

<sup>12</sup> “Orientación e inducción al mundo de trabajo (POI); Formación para la certificación de estudios primarios y/o secundarios; Cursos de formación profesional; Generación de emprendimientos independientes; Prácticas calificantes en ambientes de trabajo; Apoyo a la búsqueda de empleo; Intermediación laboral; Apoyo a la inserción laboral.” (Centurión, 2017: 26-27)

en niveles de escolaridad. El trabajo indicó que además de la importancia intrínseca de los componentes formales del Más y Mejor Trabajo que pueden contribuir con la reducción de la vulnerabilidad (finalización de estudios – recibiendo de capacitación laboral – ayuda económica), los jóvenes beneficiarios valoraron de modo significativo “la libertad con la que conciben sus proyectos de vía a partir de su participación. Proyectos laborales propios, continuar una carrera universitaria...” (Centurión, 2017: 56), una noción que también fue señalada por Brealey (2012: 103), que afirma: “las políticas públicas dirigidas a las juventudes deben centrarse en potenciar sus propios proyectos de vida y ser parte de la sociedad”.

Siguiendo los pilares del Desarrollo Humano, Covarrubias (2015) analizó el caso de los Centros de Cuidado Infantil para niños de familias trabajadoras en la cosecha de frutillas de Coronda (Santa Fe, Argentina), considerando que el trabajo infantil (causado en la mayoría de los casos por la insuficiencia de ingresos familiares), además de sujetar los niños a peligros, se les impide de participar de actividades fundamentales para la construcción del futuro. El análisis de la iniciativa indicó que este tipo de política pública requiere elevada capacidad de ejecución (comunicación – coordinación – difusión - transversalidad), que debe ser sostenida a largo plazo, lo que no es un hecho simple (Covarrubias, 2015: 119).

Nuevos umbrales analíticos son también ofertados por Quiñones (2016: 16-17), que a partir de las consecuencias del maltrato infantil<sup>13</sup>, delinea los factores de riesgo (social – comunitario – relacional – individual) y las tipologías de las acciones de prevención<sup>14</sup>, conceptos que fueron utilizados por Farfán (2016) en el análisis del Programa Familias Fuertes: Amor y Límites, que acrecentó otra actividad importante en la evaluación (técnica o académica) de proyectos: el análisis de la relación costo-beneficio, que consiste en la comparación entre los recursos aplicados (humanos – financieros – patrimoniales – servicios) con los resultados alcanzados (tangibles – intangibles).

Con relación a los textos internacionales anteriormente referidos, la propuesta de investigación del Programa ViraVida presenta como diferencial la especificidad de la política pública a ser analizada, una política pública de acogimiento del tipo secundaria (Quiñones, 2016).

#### 4.1.2. Nacionales.

Complementando la exploración por datos y textos, fue emprendida la búsqueda por textos nacionales, importantes porque pueden acrecentar informaciones y reflexiones correlacionadas con la realidad que se pretende investigar, en este contexto la búsqueda en la base de datos de la Redalyc indicó la existencia de 7.009 resultados (artículos científicos y otros) relacionados con la expresión “violência sexual”+“jóvens” entre los años de 2015-2019 (2019: 808; 2018: 1.541; 2017: 1.497; 2016: 1.510; 2015: 1.653). Debido a la gran cantidad de fuentes de información identificadas se demuestra necesario refinar el modo de confección de

<sup>13</sup> “Los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o que puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder.” (Quiñones, 2106: 10)

<sup>14</sup> Primaria: estrategias para impedir la aparición de nuevos casos. Secundaria: servicios elaborados para reforzar las acciones primarias, adicionando recursos para que las víctimas puedan evitar que los abusos vengán a ocurrir en la siguiente generación. Terciaria: actividades enfocadas a ayudar a los adultos a evitar recurrir a la violencia o que haya la recurrencia, cuando esta ha sido anteriormente identificada.

la búsqueda, convergiendo para la identificación de estudios de casos y otras tesis de análisis de políticas públicas semejantes al ViraVida, lo que resultó en 671 registros (2012-2020), destacándose el estudio realizado por Laredo et al (2017: 110), que indica que 30,3% de la población del Brasil está entre las edad de 10 – 24, lo que equivale a 54 millones de personas, siendo que parcela significativa están sujetos a riesgos sociales estructurales (pobreza, viviendas deficientes, falta de servicios básicos, entre otros), de modo que el país ocupa la cuarta posición mundial en homicidios de niños y adolescentes (entre otras formas graves de violencias).

Prosiguiendo en las especificidades brasileñas, Marinho (2012) presenta una síntesis histórica de las normas y del sistema de protección a los jóvenes en el país, indicando la existencia de morosidad de los órganos oficiales para la apuración de los casos de violación de los derechos de los niños y adolescentes, lo que es explicado por Miranda y Oliveira (2017), que afirma que el sistema de protección a los jóvenes es una de las políticas más sofisticadas del país, pero en el “mundo real” presentan déficits de capacidad (profesionales capacitados, presupuesto, articulación, entre otros) que necesitan ser superados (Miranda y Oliveira, 2017: 171-172).

En efecto, entre las complejidades existentes se destaca la necesidad de capacitación técnica de los profesionales involucrados con las actividades orientadas para los jóvenes (Gomes Leite Morais et al, 2016: 4483-4484), tema de investigación conducida por Miranda (2017), que además de las dificultades (necesidad de capacitación continuada, falta de recursos, miedo constante de represalias por parte de los agresores, entre otros), las personas sienten satisfacción con el trabajo porque consiguen visualizar la mejoras en la condición de vida de los niños y adolescentes, como la reducción de los abusos sexuales sufridos por los jóvenes.

Por final, Nogueira (2016), ha realizado un estudio de caso abordando, a partir de las principales tipologías<sup>15</sup> de violencias a que están sometidos los niños y adolescentes brasileños, una política nacional para el enfrentamiento de estas situaciones desfavorables, el PAIR (Programa de Ações Integradas e Referenciais de Enfrentamento à Violência Sexual Infanto-Juvenil no Território Brasileiro). Un importante dado revelado se refiere a la dificultad de difusión del PAIR, aun existiendo provincias (una entre veintisiete) y muchos municipios que no son signatarios del programa (solamente 719 entre 5.570 son adherentes al PAIR), lo que indica que los buenos ejemplos de implantación de iniciativas no fueron suficientes para influenciar los demás entes federativos a abordar el tema de una forma explícita (Nogueira, 2016: 62).

Con relación a los estudios nacionales, la identificación de antecedentes teóricos indica como rasgo distintivo de la propuesta de trabajo científico que se pretende realizar el marco analítico, que consistente en analizar una política pública a partir de los fundamentos conceptuales del Desarrollo Humano (Sen, 2000) combinado con la Teoría del Cambio (Rogers, 2000).

#### **4.2. Marcos Analíticos.**

Los marcos analíticos, las lentes a través de las cuales se pretende interpretar y resignificar el problema central de la propuesta de investigación científica, fueron organizados en los tres ejes.

<sup>15</sup> Doméstica (física; negligencia); Extrafamiliar (física; sexual); Sexual (Abuso: familiar – extrafamiliar; Explotación Sexual: prostitución – pornografía – pornografía en la Internet – tráfico de personas).



#### 4.2.1. Eje del Desarrollo Humano.

Desde de la década de 1930, cuando el economista Simon Kusnets formuló los fundamentos de Contabilidad Nacional moderna, el desarrollo de las naciones pasó a ser considerado como sinónimo de desempeño económico que es comúnmente medido a través del Producto Nacional Bruto – PIB, entendido como el sumatorio de todas las riquezas producidas en un país (Gonçalves, Araújo Júnior & de Pinho Filho, 2016: 35-36), que todavía presenta las limitaciones indicadas por Robert Francis Kennedy en el notable discurso, de 4 de enero de 1968:

“El producto nacional bruto (PNB) de los Estados Unidos es el más grande del mundo, pero ese PNB, si debiéramos juzgar a nuestra nación por ello, incluye la contaminación del aire y la publicidad sobre los cigarrillos, como las ambulancias que circulan por nuestras autopistas. Incluye las cerraduras en nuestras puertas y las cárceles que las rompen. Incluye la pérdida de nuestras secuoyas y de nuestras maravillas naturales, y su destrucción caótica. Incluye el apelativo y el costo de una guerra nuclear, y los vehículos blindados que calman los disturbios en nuestras calles. Sin embargo, el PNB no tiene en cuenta la salud de nuestros hijos, la calidad de su educación o la alegría de sus juegos. No incluye la belleza de nuestra poesía o la fortaleza de nuestros matrimonios, la inteligencia de nuestro debate público o la integridad de nuestros funcionarios públicos. No mide nuestro ingenio ni nuestro coraje, ni tampoco nuestra sabiduría ni nuestro aprendizaje, tampoco nuestra compasión ni nuestra devoción a nuestro país. En resumen, [el PNB] mide todo excepto lo que hace que nuestra vida tenga valor.” (Alkire & Deneulin, 2018: 48-49)

En otro itinerario el economista Amartya Sen (2000) formuló una conceptualización más amplia de desarrollo que considera la visión unificada de los múltiples aspectos de la vida humana (acceso a ingresos, salud, seguridad y educación, por ejemplo), que es conceptualizado como:

“El desarrollo humano consiste en ampliar las libertades de modo que todos los seres humanos puedan aprovechar las posibilidades que consideren más valiosas. Estas libertades tienen dos aspectos fundamentales: la libertad de bienestar personal (freedom of well-being), representada por los funcionamientos (functionings) y las capacidades (capabilities), y la libertad de agencia (freedom of agency), representada por la voz y la autonomía (gráfico 1).

- Los funcionamientos (functionings) son las diversas cosas que una persona podría valorar ser y hacer, como ser feliz, estar adecuadamente alimentada y gozar de buena salud, así como tener respeto propio y participar en la vida de la comunidad.

- Las capacidades (capabilities) son los diversos conjuntos de funcionamientos (ser y hacer) que puede lograr una persona.

- La agencia (agency) o capacidad para actuar está relacionada con lo que una persona es libre de hacer y alcanzar cuando persigue los objetivos o valores que considera importantes.

Ambos tipos de libertades son absolutamente necesarios para el desarrollo humano.

...

El enfoque de desarrollo humano cambió el discurso del desarrollo, que pasó de perseguir la opulencia material a mejorar el bienestar humano, de maximizar los ingresos a aumentar las capacidades, de optimizar el

crecimiento a ampliar las libertades.” (PNUD, 2016: 1-2)

Más que influenciar el debate sobre la filosofía económica, el pensamiento de Amartya Sen es fundamento para la reflexión y adopción de acciones concretas para el cambio de la realidad, como por ejemplo la medición multidimensional del desarrollo humano realizadas periódicamente por las Naciones Unidas a partir del Índice de Desarrollo Humano – IDH.

#### **4.2.2. Eje de la Teoría de las Políticas Públicas.**

Las políticas públicas son los mecanismos Estatales de coordinación y ejecución de prestación de bienes y servicios diversos (Howlett, Ramesh & Pearl, 2013) que impactan directa o indirectamente a todos los componentes de la sociedad. En el mundo contemporáneo coexisten la desigualdad multidimensional, y de otro lado las posibilidades de ampliación del progreso a través de las diversas innovaciones tecnológicas, lo que reclama una nueva forma de acción del Estado que contemple políticas públicas de largo plazo que superen los cortos ciclos electorales (CEPAL, 2016: 12).

Además de parte significativa de la literatura enfatizar las etapas de planeamiento de las políticas públicas (formulación de la agenda, formulación de políticas y toma de decisiones), hay un grupo de pensadores que enfoca el análisis de la capacidad estatal ejecutar las políticas públicas logrando los resultados planeados, destacando-se Alonso (2007: 6), que enfoca discusión acerca de la habilidad/debilidad de los gobiernos de realizaren las tareas con eficiencia y sostenibilidad, de lo que resulta la efectividad:

“La capacidad estatal es la aptitud de los entes estatales para alcanzar los fines que le han sido asignados interna o externamente.” (Bertranou, 2015: 39).

En esta mirada, la integralidad de las políticas públicas (Repetto, 2010: 14) es comprendida como la generación consciente y continua de sinergia entre los actores, acciones y recursos objetivando a la efectividad de intervenciones. De otro lado, Vilas (2013) se refiere a la integralidad de las políticas sociales como: “encarar las causas del empobrecimiento y la vulnerabilidad social y no solamente sus manifestaciones”.

Conforme Martínez Nogueira (2007), las políticas sociales son una tipología de política pública orientadas para el enfrentamiento de situaciones problemáticas o contingentes, tales cuales la desigualdad social (nacional, regional o local), el desempleo, o la pobreza extrema en situaciones de fuerte retracción económica.

Por final, las políticas públicas son importante no solamente por representaren el locus de la actuación gubernamental, sino por sus resultados: “desde el punto de vista del desarrollo humano, nos gustaría saber si las instituciones existen y se desarrollan para mejorar la vida de las personas” (Johnson, 2018: 284).

#### **4.2.3. Eje de la Teoría del Cambio.**

La evaluación de las políticas públicas representa un hecho importante para los gobiernos, agentes de fomento y para las ciencias, es decir:

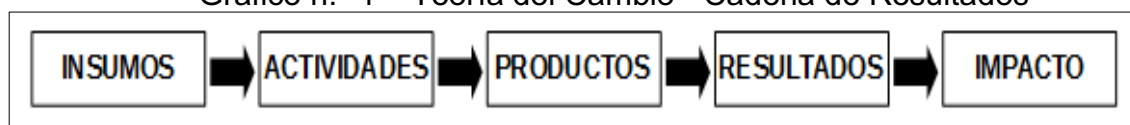
- ¿Las políticas públicas atingen los objetivos para las cuales fueron planeadas?
- ¿Cuál es la situación actual de la política pública (resultados, necesidades,

oportunidades y brechas)?

En este sentido, la Teoría del Cambio se propone a fornecer recursos para conceptuales para la ejecución de evaluaciones de impacto de políticas-programas, identificando el problema de intervención y sus causas, consecuencias, oportunidades, sinergias con otras iniciativas (Rogers, 2014: 3).

En la Teoría de Cambio es importante de identificación de la cadena de resultados (modelo lógico) de la acción

Gráfico n.º 1 – Teoría del Cambio - Cadena de Resultados



Fuente: Rogers, 2014: p. 7.

La Teoría del Cambio sirvió de inspiración para elaboración por el Gobierno del Brasil formulase recientemente el documento Evaluación de Políticas Públicas: Guía Práctico de Análisis Ex Post (Casa Civil, 2018), un conjunto de técnicas que se tornaran obligatorias para medir, controlar, cambiar o abandonar políticas públicas. En este sentido la utilización del soporte metodológico del Guía puede generar un beneficio recíproco: subsidiar la ejecución de un trabajo académico y al mismo tiempo ter la solidez de sus proposiciones testadas a partir de un trabajo científico que se explora un caso concreto de intervención social.

MUY BUENOS ANTECEDENTES

## 5. OBJETIVOS.

Los objetivos, general y específicos, están definidos a partir del planteamiento del problema de investigación (Marradi, Archenti & Piovani, 2007) con las siguientes descripciones.

### 5.1. Objetivo General.

OG) Analizar los resultados de la política pública ejecutada por el Servicio Social de la Industria – SESI en Brasília-DF, entre el período de 2015-2020, evaluando, desde la Teoría del Cambio el alcance de los objetivos institucionales generales e, identificando, desde del Enfoque de las Capacidades, en qué medida la participación en el Programa ViraVida ha contribuido a la ampliación de las capacidades individuales de sus participantes/beneficiarios: jóvenes en situación de extrema vulnerabilidad socioeconómica, victimados por la violencia sexual.

### 5.2. Objetivos Específicos.

En función del Objetivo General, los objetivos específicos están definidos como:

- OE1) Analizar, a partir de la Teoría de Cambio, el diseño y los resultados institucionales del Programa ViraVira (insumos – procesos – productos – indicadores), entre el período de 2015-2020.
- OE 2) Observar y analizar la actuación del Programa ViraVida desde su vinculación con los aportes conceptuales del enfoque del Desarrollo Humano.
- OE3) Indagar y analizar, a partir de la perspectiva de los jóvenes beneficiarios, los impactos del ViraVida en la promoción del acceso a los factores que

posibiliten la ampliación de sus capacidades (acceso a servicios de educación, salud e ingresos a partir de la empleabilidad), consecuentemente, el aumento de la autonomía de los participantes.

## 6. HIPÓTESIS

Teniendo en cuenta las informaciones anteriormente presentadas, las hipótesis fueron definidas como:

- H1) La política pública ejecutada por el ViraVida ha requerido un diseño institucional alineado con los marcos normativos nacionales e internacionales, combinando recursos de sectores distintos, que resultaron en el alcance de los objetivos intrínsecos del Programa
- H2) La provisión de servicios de salud, educación/capacitación técnica, alimentación en el ámbito del Programa contribuyen de modo concreto para el incremento de capacidades y la autonomía de los participantes: jóvenes victimados por la violencia sexual. En este contexto, es posible conjeturar que el Programa es un ejemplo de intervención que es adherente a los postulados teóricos del Desarrollo Humano.

La primera hipótesis (H1) se relaciona fundamentalmente con los aspectos relativos a la institucionalidad y la presuposición de que los objetivos pretendidos por los formuladores de la política pública fueron atingidos, lo que al final del proceso investigado será “confirmado”, “parcialmente confirmado” o “refutado”.

En continuidad, la segunda hipótesis (H2) se relaciona con la suposición de que las vidas de los participantes han sido positivamente impactadas a partir de la participación en el Programa, lo que al final de los procedimientos analíticos será “confirmado”, “parcialmente confirmado” o “refutado”.

Por final, el análisis conjunto de las hipótesis H1 y H2 permitirá la formulación de conclusiones más amplias, a partir de la conjunción de las distintas, pero correlacionables, perspectivas analíticas que serán utilizadas en el estudio, la Teoría del Cambio y el Enfoque de las Capacidades, específicamente.

## 7. RELACIONAMIENTOS ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES.

La operacionalización de un trabajo científico requiere la articulación entre los objetivos específicos, variables, dimensiones e indicadores (Archenti, 2010: 65-80). Con relación al OE1, “ANALIZAR, A PARTIR DE LA TEORÍA DE CAMBIO, EL DISEÑO Y LOS RESULTADOS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA VIRAVIRA (INSUMOS – PROCESOS – PRODUCTOS – INDICADORES), ENTRE EL PERÍODO DE 2015-2020”, fue definida 1 variable, 4 dimensiones evaluativas y 5 indicadores:

- Variable 1: Institucionalidad de la Política Pública
  - Dimensión 1: Articulación Institucional.
    - Indicador 1: Actores Involucrados en el Programa
  - Dimensión 2: Financiación del Programa
    - Indicador 2: Cociente entre los Recursos Financieros Obtenidos con Parceros en Comparación con el Presupuesto Total del Programa
  - Dimensión 3: Ejecución
    - Indicador 3: Coste por Beneficiario

- Indicador 4: Servicios Ofertados a los Beneficiarios
- Dimensión 4: Resultados.
  - Cociente de Beneficiarios que Lograran Concluir Satisfactoriamente el Programa.

El relacionamiento lógico de los elementos relacionados con el OE1 pretende subsidiar el análisis de la capacidad institucional de realización del ViraVida (Rogers, 2014).  
Con relación al OE2, “OBSERVAR Y ANALIZAR LA ACTUACIÓN DEL PROGRAMA VIRAVIDA DESDE EL ENFOQUE DEL DESARROLLO HUMANO”, fue definida 1 variable, 3 dimensiones y 5 indicadores:

  - Variable: Estímulo Institucional al Desarrollo Humano de los Beneficiarios.
  - Dimensión 1: Salud.
    - Indicador 1: Cobertura de Servicios de Salud.
    - Indicador 2: Cociente de Gastos con los Servicios de Salud.
  - Dimensión 2: Educación.
    - Indicador 3: Cobertura de Servicios de Educación
    - Indicador 4: Cociente de Gastos con los Servicios de Educación
  - Dimensión 3: Ingreso.
    - Indicador 5: Variación en la Tasa de Empleabilidad de los Beneficiarios desde la Participación en el Programa.

Con la articulación de los componentes del OE2 se pretende medir la aptitud del Programa para promover el desarrollo de capacidades de los participantes (Bertranou, 2015).  
Por final, el OE3, “INDAGAR Y ANALIZAR, A PARTIR DE LA PERSPECTIVA DE LOS JÓVENES BENEFICIARIOS, LOS IMPACTOS DEL VIRAVIDA EN LA PROMOCIÓN DEL ACCESO A LOS FACTORES QUE POSIBILITEN LA AMPLIACIÓN DE SUS CAPACIDADES (ACCESO A SERVICIOS DE EDUCACIÓN, SALUD E INGRESOS A PARTIR DE LA EMPLEABILIDAD), CONSECUENTEMENTE, EL AUMENTO DE LA AUTONOMÍA DE LOS PARTICIPANTES”, fue detallado en 1 variable, 3 dimensiones y 3 variables:

    - Variable 1: Percepción del Incremento del Desarrollo Humano por los Beneficiarios.
    - Dimensión 1: Acceso a los Servicios de Salud.
      - Indicador 1: Servicios de Salud Utilizados por los Beneficiarios.
    - Dimensión 2: Acceso a los Servicios Educativos.
      - Indicador 2: Nivel de Educación Formal Obtenida.
    - Dimensión 3: Acceso a Ingresos.
      - Variación en el Ingreso desde la Participación en el Programa.

Con el OE3 se pretende mensurar el incremento de la autonomía individual de los beneficiarios del Programa, a partir del desarrollo de sus capacidades (Sen, 2000).  
En síntesis, de esta sección, el objetivo general fue detallado en 3 objetivos específicos, 3 variables, 10 dimensiones y 13 indicadores, conforme el cuadro siguiente:

Cuadro N.º 2 – Relacionamiento entre Objetivos, Variables, Dimensiones e Indicadores

| OBJETIVO ESPECÍFICOS                            | VARIABLE                            | DIMENSIÓN                     | INDICADORES                            | RESULTADO PARA REVELAR  |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------|
| OE1) Analizar, a partir de la Teoría de Cambio, | 1) Institucionalidad de la Política | 1) Articulación Institucional | 1) Actores Involucrados en el Programa | Capacidad Institucional |



| OBJETIVO ESPECÍFICOS  | VARIABLE   | DIMENSIÓN                            | INDICADORES  | RESULTADO PARA REVELAR                |
|---|--|--------------------------------------|--|---------------------------------------|
| el diseño y los resultados institucionales del Programa Viravida (insumos – procesos – productos – indicadores), entre el período de 2015-2020.   | Pública  | 2) Financiación del Programa         | 2) Cociente entre los Recursos Financieros Obtenidos con Parceros en Comparación con el Presupuesto Total del Programa |                                       |
|   |  | 3) Ejecución                         | 3) Coste por Beneficiario<br>4) Servicios Ofertados a los Beneficiarios  |                                       |
|   |  | 4) Resultados                        | 5) Cociente de Beneficiarios que Lograran Concluir Satisfactoriamente el Programa                                      |                                       |
| OE2) Observar y analizar la actuación del Programa Viravida desde el enfoque del Desarrollo Humano.   | 2) Estímulo Institucional al Desarrollo Humano de los Beneficiarios      | 5) Salud                             | 6) Cobertura de Servicios de Salud<br>7) Cociente de Gastos con los Servicios de Salud                                 | Promoción al Desarrollo Humano        |
|   |  | 6) Educación                         | 8) Cobertura de Servicios de Educación<br>9) Cociente de Gastos con los Servicios de Educación                         |                                       |
|   |  | 7) Ingreso                           | 10) Variación en la Tasa de Empleabilidad de los Beneficiarios desde la Participación en el Programa                   |                                       |
| OE3) Indagar y analizar, a partir de la perspectiva de los jóvenes beneficiarios, los impactos del Viravida en la promoción del acceso a los factores que posibiliten la ampliación de sus capacidades (acceso a servicios de educación, salud e ingresos a partir de la empleabilidad), consecuentemente, el aumento de la autonomía de los participantes. | 3) Percepción del Incremento del Desarrollo Humano por los Beneficiarios | 8) Acceso a los Servicios de Salud   | 11) Servicios de Salud Utilizados por los Beneficiarios  | Incremento de la Autonomía Individual |
|   |  | 9) Acceso a los Servicios Educativos | 12) Nivel de Educación Formal Obtenida   |                                       |
|   |  | 10) Acceso a Ingresos                | 13) Variación en el Ingreso desde la Participación en el Programa  |                                       |

Fuente: elaborado por Lúcio Carlos de Pinho Filho.

Tomando por base las informaciones del Cuadro N.º 2, será presentado en la sección subsecuente el esbozo metodológico que se pretende utilizar en la conducción del trabajo investigativo.

## 8. DELINEAMIENTO METODOLÓGICO.

Considerándose la necesidad del cumplimiento de los requisitos un trabajo científico, en lo cual se busca lograr el objetivo general y los específicos, confirmando o refutando las hipótesis (Archenti, 2014), es fundamental la descripción del diseño metodológico que se postula utilizar para desarrollar la tesis.

### 8.1. Método de Investigación.

Tomando como fundamento los objetivos, general y específicos, se pretende

ejecutar una investigación científica en el formato de estudio de caso<sup>16</sup> de cuño predominantemente cualitativo, con el intento de observar, interpretar y explicar el fenómeno observado en su propia singularidad (Creswell, 2010: 208-209).

La literatura relacionada con el tema Métodos Investigación Científica (Ivàlua, 2011: 48-50) atesta la utilidad técnica de los estudios de caso en la apreciación de políticas públicas, principalmente por la potencialidad analítica que puede resultar de la utilización de fuentes y métodos múltiples para la obtención de evidencias investigativas.

Técnicamente, la decisión por la ejecución de una investigación cualitativa se justifica a partir del objeto de estudio seleccionado, una política pública destinada a un público muy específico, siendo importante la búsqueda por la explicación de cómo y por qué los actores perciben de una determinada forma la realidad operativa de la acción social en que están involucrados, hecho que puede contribuir para la toma de decisiones por diversos actores, a partir de la producción de informaciones científicamente consistentes (Ivàlua, 2011).

Para lograr el análisis de las variables es indispensable el planeamiento de los mecanismos de obtención de los datos (primarios y secundarios), hecho que se exteriorizará en la sección siguiente.

## 9. RECOLECCIÓN DE DATOS.

La evaluación cualitativa de una política pública envuelve complejidades operacionales que requieren, como elemento preliminar de calidad metodológica, la delimitación del campo a ser investigado (Ivàlua, 2011). Así, se pretende objetivamente comprender los elementos institucionales del Programa ViraVida, captar las percepciones de los individuos directamente impactados por su acción para, por final, analizar conjuntamente los datos e informaciones provenientes de ambas perspectivas analíticas, lo que puede ser sintetizado a partir del gráfico siguiente:

Gráfico N.º 2 – Ámbitos de Análisis.

|                 |                              | ÁMBITO INDIVIDUAL   | ÁMBITO INSTITUCIONAL   |                 |                     |
|-----------------|------------------------------|---|--|-----------------|---------------------|
| <b>PROYECTO</b> | <b>SOBRE LOS INDIVIDUOS</b>  | - Percepciones.<br>- Resultados de la política pública.   | - Datos y registros formales de los beneficiarios y profesionales del ViraVida   | <b>ANÁLISIS</b> | <b>CONCLUSIONES</b> |
|                 | <b>SOBRE LA ORGANIZACIÓN</b> | ¿Por qué la organización funciona?<br>¿Cómo la organización funciona?<br>¿Cuáles son los servicios ofertados? | - Normas<br>- Presupuesto<br>- Recursos humanos<br>- Recursos tecnológicos<br>- Stakeholders<br>- Políticas públicas concurrentes<br>- Políticas públicas convergentes<br>- Resultados |                 |                     |

<sup>16</sup> El estudio de caso es una estrategia de investigación holística que “es preferido en el examen de eventos contemporáneos, pero cuando los comportamientos individuales no pueden ser manipulados” (Yin, 2010: 32).

Fuente: adaptado (Yin, 2010: 115).

En resumen, el análisis del Programa ViraVida implica:

- Retener las características de la política pública (leyes, reportes de actividades, reportes de evaluación, planeamientos, estadísticas, artículos científicos, entre otros).
- Conocer los aspectos técnicos, pedagógicos e infraestructurales relacionados con las actividades ejecutadas.
- Colectar los datos relacionados con los servicios ofertados.
- Captar percepciones individuales relativamente a los resultados de la política pública.

Otro importante requisito fundamental para la validez del trabajo que se pretende realizar es la obtención de datos consistentes y que tengan credibilidad, lo que requiere la selección de las técnicas más adecuadas para la recolección de datos, hecho que es influenciado por los aspectos de la política pública que se pretenden abordar, lo que en síntesis significa: interpretar documentos, observar situaciones diversas e interrogar personas.

En este contexto, la técnica Análisis Documental, que “consiste en analizar la información existente sobre una política pública y que aparece registrada en materiales formales” (Ivàlua, 2011: 43), se presenta como la primera técnica que se pretende utilizar, porque posibilita la captación de datos fundamentales para la descripción contextual del Programa ViraVida, los procesos y servicios ejecutados, bien como los registros de resultados formales.

Otra razón para la elección de la técnica es la constatación de la existencia de datos previos sobre el ViraVida (SESI, 2010; SESI y UNFPA, 2015, por ejemplo), lo indica la posibilidad de generación de datos relevantes a bajo coste.

Considerándose el propósito de este proyecto, ejecutar solamente un análisis documental de muestra insuficiente, porque no posibilita la confrontación fáctica entre lo que se pretende formalmente y lo que concretamente ocurre, vislumbrándose necesaria la realización de la Observación Semidirigida, el “proceso de concentración sistemática y detenida del desarrollo de la realidad social.” (Ivàlua, 2011: 45), que posibilita de un modo no mucho intrusivo la captura de detalles sobre las rutinas operacionales ejecutadas.

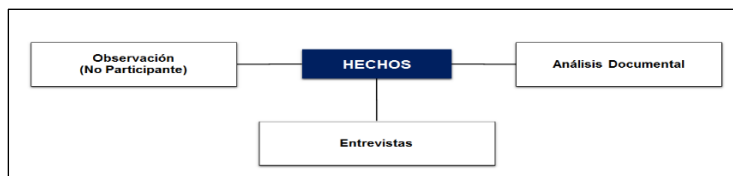
Por final, realización de Entrevistas (Semiestructuradas) posibilitarán el contacto con “el mundo real” de la política pública a partir de la percepción de las personas, permitiendo confrontar lo que se espera formalmente de la política pública con lo impacto que es generado en las personas (Ivàlua 2011: 33).

Otro fator importante para la elección de la técnica se refiere al potencial de incorporación concreta de las actitudes, valores y opiniones de las políticas públicas, lo que todavía requiere la estructuración previa de los temas y preguntas que se pretenden abordar en la entrevista (Ivàlua, 2011: 35), en lo que se pretendo entrevistar se pretende ejecutar 12 entrevistas con egresados del ViraVida, lo que representa 5,00% del total de egresados, siguiendo las orientaciones que constan en los anexos III – Orientación para la Ejecución de las Entrevistas y IV – Guía Para las Entrevistas Semiestructuradas.

Esquemáticamente, se busca la utilización combinada de técnicas, de modo que sea posible la triangulación de los datos que permitan la elaboración de conclusiones sólidas y recíprocas entre: lo que está documentalmente registrado, lo

que las personas hacen y lo dicen acerca de cómo interpretan la realidad, lo que puede ser gráficamente sintetizado:

Gráfico N.º 3 – Articulación de las Técnicas de Recolección de Datos.



Fuente: Yin, 2010: 144.

Otro factor que contribuye para elección de las técnicas de recolección de datos es la restricción operacional de la investigación, que será conducida por solamente una persona, es decir: es técnicamente inviable aplicar y tratar datos originarios de diferentes técnicas simultáneamente, así como no se demuestra razonable la aplicación de encuestas en mínimamente en cien personas por solamente uno entrevistador, por ejemplo.

Es metodológicamente necesario el establecimiento de la relación lógica entre los objetivos específicos y los resultados pretendidos con la utilización de las técnicas (Archenti, 2014: 213), siendo primeramente necesario acceder a los datos contextuales del ViraVida con el propósito de generar un modelo lógico<sup>17</sup> que brinde la comprensión ampliada de la política pública, a partir del análisis de los siguientes documentos:

- Declaración de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas (1958).
  - Convención Iberoamericana de Derechos de los Jóvenes (2005)
  - Constitución Política – Brasil (1988).
  - Estatuto del Niño y del Adolescente – Brasil (1990).
  - Programa de Acciones Integradas Referenciales de Enfrentamiento a la Violencia Sexual contra los Niños y Adolescentes en el Territorio Brasileño (2003).
  - Plan Decenal de los Derechos del Niño y de los Adolescentes del Distrito Federal (2018).
  - ViraVida: uma Virada na Vida de Meninos e Meninas do Brasil (SESI, 2010).
  - Tecnología Social ViraVida. La Transformación de Vida de Jóvenes Víctimas y Sobrevivientes de la Violencia Sexual: Empoderamiento, Educación (SESI & UNFPA, 2015).
  - Plano del Programa ViraVida – 2019-2020.
- Con relación al “OE1”, la aplicación de las técnicas de recolección de datos fue definida a partir de la información que cada indicador del Cuadro n.º 2 pretende expresar, en confronto con los documentos que serán analizados:
- ✓ **Indicador 1:** Actores Involucrados en el Programa.
    - **Técnica 1:** Análisis Documental.
    - **Resultados Esperados:** identificar la cantidad de actores que participaron/apoyaron el ViraVida en cada ciclo de ejecución del Programa, apurando también la variación entre los ciclos.

<sup>17</sup> “Los modelos lógicos eficaces hacen un informe explícito, a menudo visual, de las actividades que provocarán cambio y de los resultados que usted espera ver para la comunidad y sus habitantes.” (CTB, 2020).

- **Documentos para Análisis:**
  - Plan del Programa ViraVida (2015-2020).
- ✓ **Indicador 2:** Cociente entre los Recursos Financieros Obtenidos con Parceros en Comparación con el Presupuesto Total del Programa.
  - **Técnica 1:** Análisis Documental.
  - **Resultados Esperados:** identificar el presupuesto (recursos financieros) asignada por el SESI en comparación con la cantidad de presupuesto (recursos financieros) obtenido a través de las parcerías en cada ciclo de ejecución del Programa, apurando también la variación entre los ciclos.
  - **Documentos para Análisis:**
    - Plan del Programa ViraVida (2015-2020).
    - Presupuesto del Programa ViraVida (2015-2020).
- ✓ **Indicador 3:** Coste por Beneficiario.
  - **Técnica 1:** Análisis Documental.
  - **Resultados Esperados:** identificar el coste por beneficiario en cada ciclo de ejecución del Programa, apurando también la variación entre los ciclos<sup>18</sup>.
  - **Documentos para Análisis:**
    - Plan del Programa ViraVida (2015-2020).
    - Presupuesto del Programa ViraVida (2015-2020).
- ✓ **Indicador 4:** Servicios Ofertados a los Beneficiarios.
  - **Técnica 1:** Análisis Documental.
  - **Resultados Esperados:** identificar los servicios prestados a cada ciclo, analizando también si hubo cambios (o no) en cada ciclo del programa.
  - **Documentos para Análisis:**
    - Plan del Programa ViraVida (2015-2020).
  - **Técnica 2:** Observación Semidirigida.
  - **Resultados Esperados:** comprender como servicios son ejecutados/prestados en el ciclo 2019-2020, lo que también puede posibilitar la comparación entre el planeamiento y la ejecución de actividades.
  - **Modo de Ejecución:**
    - Se pretende ejecutar 6 observaciones, conforme el ANEXO II – Guía para la Observación Semidirigida.
- ✓ **Indicador 5:** Cociente de Beneficiarios que Lograran Concluir Satisfactoriamente el Programa.
  - **Técnica 1:** Análisis Documental.
  - **Resultados Esperados:** identificar la cantidad de jóvenes concluyentes/ingresantes en cada ciclo del programa, apurando también la variación entre los ciclos<sup>19</sup>.
  - **Documentos para Análisis:**
    - Históricos individuales de los beneficiarios.
- De igual modo, en el “OE2”, las técnicas de obtención de datos fueron vinculadas a cada indicador, como sigue:
- ✓ **Indicador 6:** Cobertura de Servicios de Salud.
  - **Técnica 1:** Análisis Documental.
  - **Resultados Esperados:** identificar los tipos de servicios disponibles y la respectiva

<sup>18</sup> Este indicador tiene la relevancia de permite lo que posibilita la comparación con otras políticas/servicios públicos, como por ejemplo el coste por alumno en la red de educación pública.

<sup>19</sup> Este indicador tiene la relevancia de permite lo que posibilita la comparación con otras políticas/servicios públicos, como por ejemplo la cantidad de alumnos que logran concluir cursos ofertados en otras iniciativas públicas.



cantidad ofertada/utilizada por beneficiario (también si hubo nuevos servicios añadidos en cada ciclo del Programa).

- **Documentos para Análisis:**

- Históricos individuales de los beneficiarios.
- Otros documentos operacionales del Programa<sup>20</sup>.

✓ **Indicador 7:** Cociente de Gastos con los Servicios de Salud.

▪ **Técnica 1:** Análisis Documental.

- **Resultados Esperados:** identificar y comparar el gasto con salud y compararlo con los gastos totales en cada ciclo del programa, apurando también la variación entre los ciclos.

**Documentos para Análisis:**

- Plan del Programa ViraVida (2015-2020).
- Presupuesto del Programa ViraVida (2015-2020).

✓ **Indicador 8:** Cobertura de Servicios de Educación.

▪ **Técnica 1:** Análisis Documental.

- **Resultados Esperados:** identificar los tipos de servicios disponibles y la respectiva cantidad ofertada/utilizada por beneficiario (también si hubo nuevos servicios añadidos en cada ciclo del Programa).

- **Documentos para Análisis:**

- Históricos individuales de los beneficiarios.
- Otros documentos operacionales del Programa.

✓ **Indicador 9:** Cociente de Gastos con los Servicios de Educación.

▪ **Técnica 1:** Análisis Documental.

- **Resultados Esperados:** identificar y comparar el gasto con educación y compararlo con los gastos totales en cada ciclo del programa, apurando también la variación entre los ciclos.

**Documentos para Análisis:**

- Plan del Programa ViraVida (2015-2020).
- Presupuesto del Programa ViraVida (2015-2020).

✓ **Indicador 10:** Variación en la Tasa de Empleabilidad de los Beneficiarios desde la Participación en el Programa

▪ **Técnica 1:** Análisis Documental.

- **Resultados Esperados:** apurar la tasa de empleabilidad de los beneficiarios en cada ciclo de ejecución del Programa, apurando también la variación entre los ciclos.

- **Documentos para Análisis:**

- Históricos individuales de los beneficiarios.
- Otros documentos operacionales del Programa.

Finalmente, el relacionamiento entre los indicadores y las técnicas de recolección fue establecida para el OE3 del siguiente modo:

✓ **Indicador 11:** Servicios de Salud Utilizados por los Beneficiarios.

▪ **Técnica 1:** Entrevista Semiestructurada.

- **Resultados Esperados:** coleccionar la percepción de los beneficiarios con relación a los servicios de salud (física, odontológica, psicológica y alimentación saludable) utilizados durante la participación en el Programa y su contribución para el bienestar individual.

<sup>20</sup> "El proceso para realizar un análisis documental no es complejo [...] El número de documentos no puede ser ilimitado y, por tanto, hay que fijar criterios de elección." (Iválua 2011: 44).

- **Modo de Ejecución:**
  - Se pretende ejecutar 12 entrevistas con egresados del ViraVida, lo que representa 5,00% del total de egresados<sup>21</sup>, conforme los anexos III – Orientación para la Ejecución de las Entrevistas y IV – Guía Para las Entrevistas Semiestructuradas.
- ✓ **Indicador 12:** Nivel de Educación Formal Obtenida.
  - **Técnica 1:** Entrevista Semiestructurada.
  - **Resultados Esperados:** coleccionar la percepción de los beneficiarios con relación a los servicios de educación (formal y profesional) utilizados en el Programa, los avances en el nivel de educación formal y su contribución para el bienestar individual.
  - **Modo de Ejecución:**
    - Se pretende ejecutar 12 entrevistas con egresados del ViraVida, lo que representa 5,00% del total de egresados, conforme los anexos III – Orientación para la Ejecución de las Entrevistas y IV – Guía Para las Entrevistas Semiestructuradas.
  - **Dimensión:** Acceso a Ingresos.
- ✓ **Indicador 13:** Variación en el Ingreso desde la Participación en el Programa.
  - **Técnica 1:** Entrevista Semiestructurada.
  - **Resultados Esperados:** coleccionar datos relativos a la variación de la cantidad de ingreso adquirido a partir de la participación/conclusión del Programa, así como captar la percepción de los beneficiarios cuanto al impacto del indicador en el bienestar/empoderamiento individual.
  - **Modo de Ejecución:**
    - Se pretende ejecutar 12 entrevistas con egresados del ViraVida, lo que representa 5,00% del total de egresados, conforme los anexos III – Orientación para la Ejecución de las Entrevistas y IV – Guías Para las Entrevistas Semiestructuradas.

Las pautas de las entrevistas serán más detalladas a partir de los anexos III – Orientaciones para la Realización de Entrevista y IV – Guía para Entrevistas Semiestructuradas, en consonancia con el Protocolo del Estudio de Caso, documento que tiene el objetivo de asegurar la confiabilidad de la investigación orientando la realización de la colecta de datos (Yin, 2010: 106).

Los documentos de sustento de la tesis serán elaborados en el Microsoft Office 365 y los audios, fotografías, vídeos generados en un smartphone con el sistema operacional Android habilitado para la generación de datos en los formatos más comúnmente utilizados en los sistemas informatizados de análisis de datos:

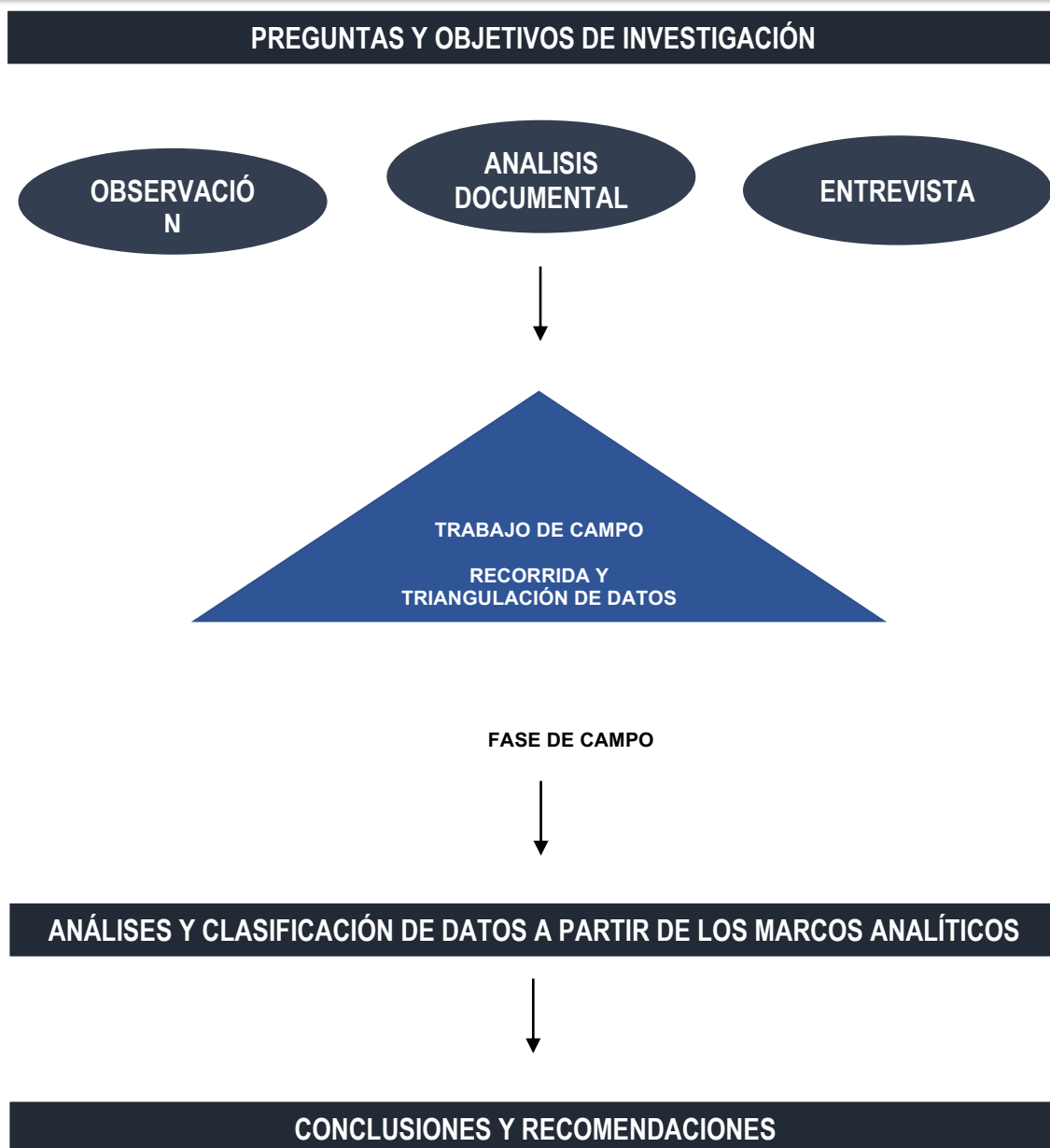
  - Portable Network Graphics – PNG: fotografías.
  - MP3 (MPEG-1/2 Audio Layer 3): audios.
  - MP4 (MPEG-4 Part 14): videos.

## 10. ANÁLISIS DE DATOS.

En la etapa de análisis debe ocurrir la integración interpretativa de los datos obtenidos en la (Yin, 2010: 142-143) y se espera que los datos recolectados tengan formatos distintos, situación en la cual la utilización del software ATLAS.ti posibilitará el examen convergente de las evidencias, principalmente las provenientes de las percepciones de los individuos envueltos con la política pública a ser estudiada. A partir de los datos coleccionados, se pretende aplicar el siguiente modus operandi analítico:

Gráfico N.º 4 – Proceso General de Análisis de Datos.

<sup>21</sup> Los entrevistados serán seleccionados entre los 240 egresados de forma aleatoria.



Fuente: Adaptado de Ivàlua (2011: 49).

En la sección siguiente se presentará la propuesta de capítulos de la tesis y el respectivo cronograma de ejecución de actividades.

## 11. PROPUESTA DE SEGMENTACIÓN DEL DOCUMENTO DE TESIS.

Considerándose los elementos lógicos anteriormente presentados, se propone la segmentación general del documento de tesis integrando los siguientes componentes:

- Abstract.
- Introducción.
- Parte I – Aspectos Teórico-Metodológicos.
- Parte II – Políticas Distritales y Nacionales de Protección y Prevención de la Violencia Sexual contra Niños y Adolescentes.

- Parte III – Análisis del Programa ViraVida.
- Parte IV – Resultados de la Investigación.
- Conclusiones y Recomendaciones.
- Referencias.
- Abreviaturas y Siglas.
- Anexos.

## 12 CRONOGRAMA.

Por final, se presenta la propuesta de cronograma de las actividades ejecutivas que resultarán en la conclusión del trabajo científico, conforme el siguiente cuadro:

Cuadro n.º 3 – Propuesta de Cronograma

| ACTIVIDADES  | MESES |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |
|--|-------|---|---|----|----|----|------|---|---|---|---|---|---|
|  | 2020  |   |   |    |    |    | 2021 |   |   |   |   |   |   |
|  | 7     | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |   |
| ENVIAR EL PROYECTO DE TESIS PARA LA DIRECTORA DE TESIS   | ■     |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |
| ELABORAR EL ESTADO DEL ARTE  | ■     | ■ |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |
| ENVIAR LA TESIS (PARCIAL) PARA LA DIRECTORA, CONSIDERANDO-SE:<br>Los aspectos metodológicos.<br>El estado del arte y los antecedentes empíricos. |       |   | ■ |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |
| ELABORAR EL PROTOCOLO DEL ESTUDIO DE CASO  |       |   | ■ |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |
| ENVIAR EL PROTOCOLO DEL ESTUDIO DE CASO LA DIRECTORA   |       |   | ■ |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |
| ELABORAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS  |       |   | ■ |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |
| ENVIAR LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA DIRECTORA DE TESIS   |       |   | ■ |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |
| RECOLECTAR Y ANALIZAR DOCUMENTOS   |       |   |   | ■  | ■  | ■  |      |   |   |   |   |   |   |
| EJECUTAR LAS OBSERVACIONES   |       |   |   | ■  | ■  | ■  |      |   |   |   |   |   |   |
| EJECUTAR LAS ENTREVISTAS   |       |   |   | ■  | ■  | ■  |      |   |   |   |   |   |   |
| ANÁLISIS DE LOS DATOS  |       |   |   |    | ■  | ■  | ■    |   |   |   |   |   |   |
| ENVIAR LOS RESULTADOS DE LAS ANÁLISIS DOCUMENTALES, OBSERVACIONES Y ENTREVISTAS PARA LA DIRECTORA DE TESIS                                       |       |   |   |    |    |    |      |   | ■ |   |   |   |   |
| REDACCIÓN DE LA TESIS  | ■     | ■ | ■ | ■  | ■  | ■  | ■    | ■ | ■ |   |   |   |   |
| ENVIAR LA TESIS (COMPLETA) PARA LA DIRECTORA   |       |   |   |    |    |    |      |   |   |   | ■ | ■ |   |
| DEFENDER LA TESIS  |       |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   | ■ | ■ |
| ENTREGAR LA TESIS PARA FLACSO ARGENTINA  |       |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   | ■ |

### 13. REFERENCIAS.

- Alkire, S. & Deunelin, S. (2018). "El desarrollo humano y el enfoque de las capacidades". En: Deneulin, Séverine; Clausen, Jhonatan; Valencia, Areli. Introducción al enfoque de las capacidades: aportes para el desarrollo humano en América Latina. Buenos Aires, Manantial.
- Alonso, G. (2007). Elementos para el análisis de capacidades estatales. En Alonso, Guillermo ed., "Capacidades estatales, instituciones y política social". Buenos Aires, Prometeo Libros.
- Archenti, N. (2014). Cuestiones metodológicas. Material de cátedra del Seminario de Tesis, Programa de Desarrollo Humano de FLACSO Argentina, Buenos Aires.
- Bertranou, J. (2015). Capacidad estatal: revisión del concepto y algunos ejes de análisis y debate. Revista Estado y Políticas Públicas, N.º 4, Buenos Aires, FLACSO Argentina.
- Brasil. Constitución política de 1988. Recuperado en: <<http://pdpa.georgetown.edu/Constitutions/Brazil/esp88.html#mozToclid174738>> (15/02/2020).
- \_\_\_\_ (2018). Avaliação de políticas públicas: guia prático de análise ex post, volume 2. Brasília: Casa Civil da Presidência da República.
- Brealey, T. B. (2012) ¿Con qué soñás? Expectativas y aspiraciones sobre el futuro de jóvenes urbanos costarricenses (tesis de maestría). FLACSO, Buenos Aires, Argentina.
- Boltvinik, J. (2009). Peter Townsend y el rumbo de la investigación sobre pobreza en Gran Bretaña. Recuperado en: <<http://www.mundosigloxxi.ciecas.ipn.mx/pdf/v05/19/07.pdf>> (15/02/2020).
- Casa Civil (2018). Avaliação de políticas públicas: guia prático de análise ex post, v. 2. Brasília: Casa Civil da Presidência da República. Recuperado en: <[http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/181218\\_avaliacao\\_d\\_e\\_politicas\\_publicas\\_vol2\\_guia\\_expost.pdf](http://www.ipea.gov.br/portal/images/stories/PDFs/livros/livros/181218_avaliacao_d_e_politicas_publicas_vol2_guia_expost.pdf)>. (23/03/2020)
- Castro, M. H. G. (2006). "Política social no Brasil: panorama dos anos 1990". En: Porto, Maria Stela Grossi; Dwyer, Tom. Sociologia e realidade: pesquisa social no século XXI. Brasília: Universidade de Brasília.
- Clausen, J. & Vigorito, A. (2018). "Medidas multidimensionales de desarrollo humano, desigualdad, pobreza y vulnerabilidad". En: Deneulin, Séverine; Clausen, Jhonatan; Valencia, Areli. Introducción al enfoque de las capacidades: aportes para el desarrollo humano en América Latina. Buenos Aires, Manantial.
- Centurión, M. N. V. (2017). El programa joven por más y mejor trabajo en el partido de general Pueyrredon (tesis de maestría). FLACSO, Buenos Aires, Argentina.



- CEPAL (2016). Horizontes 2030: la igualdad en el centro del desarrollo sostenible. Santiago de Chile, CEPAL. Recuperado en: <<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40159/4/S1600653es.pdf>>. (23/03/2019)
- Childhood (2020). A violência sexual infantil no Brasil: entenda o cenário da violência sexual contra crianças e adolescentes no Brasil e saiba como preveni-la, 14/08/2019. Recuperado em: < <https://www.childhood.org.br/a-violencia-sexual-infantil-no-brasil> > (18/02/2020).
- Covarrubias, M. V. (2015). Políticas públicas para prevenir y erradicar el trabajo infantil desde el enfoque del desarrollo humano. El caso de los centros de cuidado infantil para niños de familias trabajadoras en la cosecha de frutillas de Coronda, provincia de Santa Fe, Argentina (2011-2014) (tesis de maestría). FLACSO, Buenos Aires, Argentina.
- Creswell, J. W. W. (2010). Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto. 2. ed. Porto Alegre: Bookman.
- CTB (2020). Caja de herramientas comunitarias. Recuperado en: <<https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/vision-general/modelos-de-desarrollo-para-la-salud-en-la-comunidad/modelo-logico-de-desarrollo/principal>> (02/05/2020).
- de Miranda, A. C. (2017). Educadores/as em formação diante da violência sexual infanto-juvenil: um estudo exploratório do programa escola que protege à luz da psicodinâmica do trabalho (tesis de maestría). Brasília, UCB.
- Díaz, N. A. M. (2018). Vulnerabilidad y juventud. Evidencias para el caso colombiano (tesis de maestría). FLACSO, Buenos Aires, Argentina.
- Farfán, P. S. S. (2019). Estudio de caso: programa “familias fuertes”: amor y límites” experiencia de gestión como estrategia de prevención de la violencia familiar en tres instituciones educativas de la región callao (tesis de maestría). PUCP, Lima, Perú.
- FLACSO Argentina (2020). Reglamento de la maestría en desarrollo humano: aprobado por el consejo académico de FLACSO Argentina en resolución 07-10-18. Buenos Aires, FLACSO Argentina. Recuperado en: <<https://virtual.flacso.org.ar/mod/folder/view.php?id=186961>> (15/02/2020).
- FLACSO Brasil. Mapa da violencia 2016: homicídios por armas de fogo no Brasil. Brasília: FLACSO Brasil. Recuperado en: <[http://www.mapadaviolencia.org.br/pdf2016/Mapa2016\\_armas\\_web.pdf](http://www.mapadaviolencia.org.br/pdf2016/Mapa2016_armas_web.pdf)> (18/02/2020).
- Gomes Leite Morais, R. L. et al (2016). Ações de proteção a crianças e adolescentes em situação de violência. 8. 4472-4486. Rio de Janeiro, UFRJ.
- Gonçalves, Jonas Rodrigues (2015). Metodologia científica e redação acadêmica. 7. ed. Brasília: JRG.

- Gonçalves, J. R., de Araújo Júnior, J. B. & de Pinho Filho, L. C. (2016). La evolución de las perspectivas de medición de la pobreza. *Revista Processus de Estudos de Gestão, Jurídicos e Financeiros*. 27. 33-45. Recuperado en: <<http://periodicos.processus.com.br/index.php/egjf/article/view/110>>. (22/03/2020)
- Howlett, M., Ramesh, M. & Perl, A. (2013). *Políticas públicas seus ciclos e subsistemas: um enfoque integral*. Rio de Janeiro: Elsevier.
- Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas – IPEA (2019). *Atlas da violência 2019*. Rio de Janeiro: IPEA. Recuperado en: <<http://www.ipea.gov.br/atlasviolencia/download/12/atlas-2019>> (18/02/2020)
- IVÀLUA (2011). *Guía práctica 8: la metodología cualitativa en evaluación de políticas públicas*. Barcelona, Ivàlua.
- Johnson, S. (2018). “Instituciones y mercados”. En: Deneulin, Séverine; Clausen, Jhonatan; Valencia, Arelí. *Introducción al enfoque de las capacidades: aportes para el desarrollo humano en América Latina*. Buenos Aires, Manantial.
- Kiessling, C. (2014). *Decrecimiento y bienestar: una revisión a la perspectiva del desarrollo humano (tesis de maestría)*. FLACSO, Buenos Aires, Argentina.
- Laredo, L. et al (2017). Um olhar para o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos junto a adolescentes. *Revista Pesquisa Quantitativa*. 5. 109-127.
- Martínez Nogueira, R. (2007). *Desafíos estratégicos en la implementación de políticas sociales. Entre el diseño y la evaluación. El papel crucial de la implementación de los programas sociales*. Washington, BID. Recuperado en: <<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/251/Entre%20el%20dise%C3%B1o%20y%20la%20evaluaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>> (23/03/2020).
- Marinho, L. G. (2012). *Avaliação da política de assistência social para crianças e adolescentes afastados do ambiente familiar: um estudo de caso da sociedade para o bem-estar da família – sobef no município de Maracanaú-CE (tesis de maestría)*. UFC, Fortaleza, Brasil. São Paulo, Sociedade de Estudos e Pesquisas Qualitativos.
- Marradi A., Archenti, N. & Piovani, J. (2007). *Metodología de las ciencias sociales*. Buenos Aires, EMECE.
- MEDAUAR, O. (2018). *Direito administrativo moderno*. 21. ed. Belo Horizonte: Fórum.
- Miranda, G. L. & Oliveira V. C. (2017). Capacidade estatal e eficácia na política de atenção a crianças e adolescentes. *Rev. Serv. Público*. 69. 145-180. Brasília, ENAP.
- Montagner, M. A. & Montagner, M. I. (2019). *Vulnerabilidades contemporâneas*. Brasília,

Editora JRB.

Nogueira, A. L. C. (2018). Difusão de políticas públicas de entretamento à violência sexual contra crianças e adolescentes no Brasil: o caso do PAIR (monografia). UNB, Brasília, Brasil.

PNUD (2016). Informe sobre desarrollo humano 2016 “Desarrollo humano para todas las personas”. Recuperado en: [http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/HDR/HDR2016/HD\\_R\\_2016\\_report\\_spanish\\_web.pdf](http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/HDR/HDR2016/HD_R_2016_report_spanish_web.pdf) (16/02/2020).

Porto, M. S. G. & Dwyer (2006). Sociologia e realidade: pesquisa social no século XXI. Brasília: Editora Universidade de Brasília.

Quiñones, P. A. A. (2016) Prevención del maltrato infantil: situación de la política pública em Bogotá (tesis de maestría). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

REDALYC. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe. Recuperado en: <https://www.redalyc.org>. (23/03/2020)

Reis, F. W. (2006). “Sociologia como ciência e desafios brasileiros”. En: Porto, Maria Stela Grossi; Dwyer, Tom. Sociologia e realidade: pesquisa social no século XXI. Brasília: Universidade de Brasília.

Repetto, F. (2010). “Coordinación de políticas sociales: abordaje conceptual y revisión de experiencias latinoamericanas”, en Acuña, Carlos (comp.). Los desafíos de la coordinación y la integralidad de las políticas y gestión pública en América Latina. Proyecto de Modernización del Estado. JGM, Buenos Aires.

Rogers, P. (2014). La teoría del cambio, Síntesis metodológicas: evaluación de impacto n.º 2. Florencia: Centro de Investigaciones de UNICEF.

Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Buenos Aires, Planeta.

Serviço Social da Indústria – SESI (2010). ViraVida: uma virada na vida de meninos e meninas do Brasil. Brasília, SESI.

Serviço Social da Indústria – SESI y UNFPA (2015). Tecnologia social ViraVida. La transformación de vida de jóvenes víctimas y sobrevivientes de la violencia sexual: empoderamiento, educación y empleo. Brasília, SESI y UNFPA.

Thornhill, A., Lewis, P. & Saunders, M. N. K. (2019). Research methods for business students. 8. ed. New York, Pearson.

UNICEF (2015). Convención sobre los derechos del niño. Recuperado en: <https://www.unicef.es/publicacion/convencion-sobre-los-derechos-del-nino> (15/02/2020).

Unterhalter, E. (2018). “Educación: capital y desarrollo humanos”. En: Deneulin, Séverine;

Clausen, Jhonatan; Valencia, Arelí. Introducción al enfoque de las capacidades: aportes para el desarrollo humano en América Latina. Buenos Aires, Manantial.

Valencia, A. (2018). "Integrando los derechos humanos". En: Deneulin, Séverine; Clausen, Jhonatan; Valencia, Arelí. Introducción al enfoque de las capacidades: aportes para el desarrollo humano en América Latina. Buenos Aires, Manantial.

Vilas, C. M. (2013). Política social: ¿hacia un nuevo paradigma? Recuperado en: <<http://estadoycomun.es/iaen.edu.ec/index.php/EstadoyComunes/article/view/4/2>>. (22/03/2020)

Von Hohendorff, J. Habigzang, L. & Koller, S. (2012). Violência sexual contra meninos: Dados epidemiológicos, características e consequências. Psicologia USP. 23. 395-415. Recuperado en: <[http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65642012000200008&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65642012000200008&script=sci_abstract&tlng=pt)> (15/02/2020).

Wacquant, L. (2005). O mistério do mistério: Pierre Bordieu e a política democrática. Rio de Janeiro, Revan.

Yin, R. K. (2010). Estudo de caso: planejamento e métodos. Bookman, São Paulo.

## ANEXO I. GUÍA PARA EL ANÁLISIS DOCUMENTAL.

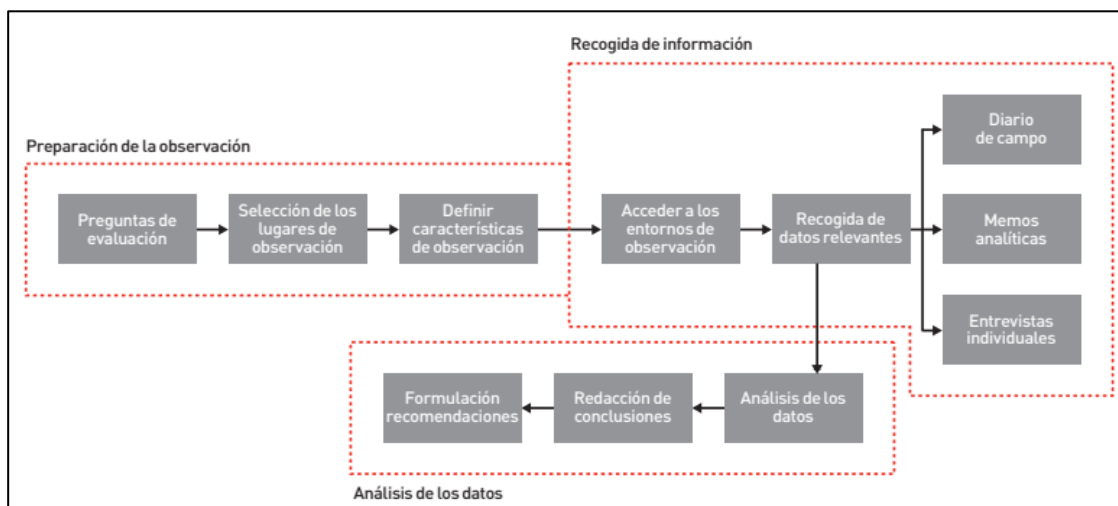
Después de haber obtenido los documentos que configuran el corpus de análisis, se procederá a su clasificación y sistematización para que el análisis sea más fluido. Dicho análisis seguirá el mismo proceso que los datos obtenidos a partir de técnicas como las entrevistas individuales o las dinámicas grupales. De la misma manera, uno de sus potenciales más interesantes es concebirlo como forma de triangulación de resultados.

Registro de Documentos Analisados.

| NÚMERO | DOCUMENTO | FECHA DE ANÁLISIS | CONCLUSIÓN |
|--------|-----------|-------------------|------------|
|        |           |                   |            |

## ANEXO II. GUÍA PARA LA OBSERVACIÓN SEMIDIRIGIDA.

Proceso Práctico para una Observación en el Proceso de Evaluación.



Fuente: Ivàlua, 2011: 46.

### Parámetros para las Observaciones Semiestructuradas.

|  |
|--|
| <b>Infraestructura Externa</b>   |
| Condiciones de Accesibilidad.<br>Movilidad urbana.<br>Ubicación geográfica.  |
| <b>Infraestructura Interna</b>   |
| Condiciones físicas generales.<br>Equipamientos.   |
| <b>Ejecución de las Actividades</b>  |
| Cantidad de alumnos.<br>Cantidad de actividades teóricas.<br>Cantidad de profesores.<br>Duración de las clases.<br>Participación de los alumnos. |

Fuente: elaborado por Lúcio Carlos de Pinho Filho.

### Diario de Campo.

| FECHA | ASPECTO PARA OBSERVAR | REGISTROS DE CAMPO | DOCUMENTO DE SOPORTE |
|-------|-----------------------|--------------------|----------------------|
|       |                       |                    |                      |



### ANEXO III. ORIENTACIONES GENERALES PARA LAS ENTREVISTAS.

Matriz de Preguntas de un Guión de Entrevista Individual.

| TIPO DE PREGUNTAS                 | INFORMACIÓN RESULTANTE   | PREGUNTA GENÉRICA   |
|-----------------------------------|--|---|
| <b>Demográficas</b>               | Información sobre las características del entrevistado, tales como la edad, el nivel educativo o el lugar de residencia.   | ¿Cuánto tiempo llevas contratado como X dentro de la política pública Y?  |
| <b>Experiencia/Comportamiento</b> | Acciones del entrevistado en relación con la política pública evaluada. Se le solicita que describa actividades, decisiones, comportamientos o rutinas que sean observables.   | Imagínate que volvemos por un momento a tu primer día en el programa X. ¿Qué hiciste aquellos primeros días?  |
| <b>Opinión/percepción</b>         | Información que ayude a comprender la visión del entrevistado sobre la política pública evaluada.  | ¿Qué piensas de los objetivos de la política X tal y como te los han explicado tus superiores?  |
| <b>Emociones</b>                  | Información sobre cómo el entrevistado vive una política pública. Se buscan términos como felicidad, confianza, ansiedad...  | ¿Cómo te sientes trabajando como X dentro de la política pública Y?   |
| <b>Conocimientos</b>              | Información que demuestre el grado de conocimiento del entrevistado sobre aspectos concretos de una política pública. Se pretende determinar si el entrevistado conoce los servicios que hay disponibles, cuánto tiempo se puede participar, procedimientos de entrada, marcos normativos. | ¿Cuáles son los objetivos de la política X tal y como los publicaron en Y? ¿Cómo te explicaron cuáles eran los objetivos de la política X cuando comenzaste a trabajar ahí? |

Fuente: Ivàlua, 2011: 36.

#### Etapas de una Entrevista Individual

| ETAPA      | ACCIONES A REALIZAR  |
|------------|--|
| Início     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agradecer la colaboración.</li> <li>• Identificarnos como analistas: quiénes somos, qué entidad nos avala, quién promueve la evaluación.</li> <li>• Especificar temáticamente el propósito de la entrevista: de qué se hablará.</li> <li>• Explicar cuál será la dinámica de la entrevista: conversación informal, diálogo relajado, preguntas y respuestas, duración de la entrevista, interés por su opinión y vivencia.</li> <li>• Solicitar autorización para la grabación sonora garantizando el anonimato y la confidencialidad.</li> <li>• Preguntar explícitamente al entrevistado si tiene alguna duda.</li> </ul> |
| Desarrollo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular la pregunta introductoria que sirva de marco de referencia para el entrevistado: suelen utilizarse ejemplos, casos hipotéticos, noticias de actualidad... que pongan en situación al entrevistado respecto al contenido temático de la entrevista.</li> </ul>  |

|        |  |
|--------|--|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguir el guión propiamente dicho sin que sea una prescripción de los contenidos de la entrevista, sino más bien una guía indicativa de los contenidos mínimos a tratar.</li> <li>• Solicitar explicaciones, ejemplos y aclaraciones de los aspectos que no hayan quedado claros en el mismo momento en que el entrevistado los enuncia.</li> </ul>   |
| Cierre | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurarnos de que todos los temas del guión se han tratado de manera adecuada.</li> <li>• Conceder la oportunidad al entrevistado para que añada, modifique o matice algún aspecto de su narración.</li> <li>• Agradecer la colaboración como informante.</li> <li>• Adquirir el compromiso de devolución de resultados de la evaluación (enviar el informe de evaluación o facilitar dónde encontrarlo).</li> </ul> |

Fuente: Ivàlua, 2011: 37-38.

Consejos Prácticos para Focalizar una Entrevista Individual.

| <b>LO QUE DEBE HACER EL ENTREVISTADOR</b>  | <b>LO QUE NO DEBE HACER EL ENTREVISTADOR</b>  |
|--|---|
| <p>Abordar gradualmente al entrevistado con cordialidad y empatía.</p> <p>Ayudar al entrevistado para que se sienta seguro y confiado.</p> <p>Dejar concluir el relato del entrevistado favoreciendo que complete aquellos aspectos no dichos o eludidos.</p> <p>Formular preguntas sencillas en un lenguaje claro y comprensible para el entrevistado.</p> <p>Escuchar pacientemente y con comprensión, mostrando interés por el relato del entrevistado.</p> <p>Prestar atención a lo que el entrevistado narra y quiere dejar claro, pero también a lo que no dice y quiere esconder.</p> | <p>Dar consejos y emitir valoraciones morales.</p> <p>Adoptar roles de autoridad o de «amiguismo».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meter prisa y no dejar tiempo para que el entrevistado se exprese.</li> </ul> <p>Discutir sobre las consecuencias de las respuestas del entrevistado.</p> <p>Exponer opiniones que influyan sobre el entrevistado.</p> <p>Crear un clima demasiado formal y frío.</p> <p>Caer de forma repetida en conversaciones descontextualizadas.</p> <p>Leer las preguntas del guión temático mientras el entrevistado está hablando.</p> |

Fuente: Ivàlua, 2011: 39.

## ANEXO IV. GUÍA PARA LAS ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS.

Investigación de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales  
Programa de Maestría en Desarrollo Humano – FLACSO Argentina  
Lúcio Carlos de Pinho Filho

|                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| <b>Nombre</b>        |                         |
| <b>Edad</b>          |                         |
| <b>Sexo</b>          |                         |
| <b>Estado Civil</b>  |                         |
| <b>¿Tenés hijos?</b> | SI ( ) NO( ) ¿Cuántos?: |

### INTRODUCCIÓN

¿Con quién convivís?

¿Cómo te enteraste del Programa ViraVida?

¿Cómo era tu vida antes de la participación en el Programa?

¿Cuál fue el motivo por el cuál te inscribiste en el programa? ¿Cuáles eran tus expectativas al comenzar?

### SALUD

Con relación al acceso a los servicios de salud, ¿Cuáles de estas actividades te encontrás realizando actualmente o realizaste ya como parte del Programa?:

| ACTIVIDAD                            | YA LA REALICÉ | NO LA REALICÉ AÚN | LA ESTOY REALIZANDO |
|--------------------------------------|---------------|-------------------|---------------------|
| Atendimiento clínico preventivo      |               |                   |                     |
| Exámenes clínicos                    |               |                   |                     |
| Atendimiento de emergencia           |               |                   |                     |
| Atendimiento odontológico preventivo |               |                   |                     |
| Atendimiento odontológico clínico    |               |                   |                     |
| Atendimiento psicológico             |               |                   |                     |
| Orientación nutricional              |               |                   |                     |

¿Considerás que el fornecimiento de alimentación fue un factor importante para su salud?

¿Considerás que el fornecimiento de alimentación fue un factor importante para permanencia en el Programa?

### EDUCACIÓN

**Con relación al acceso a los servicios de educación, ¿Cuáles de estas actividades te encontrás realizando actualmente o realizaste ya como parte del Programa?:**

| ACTIVIDAD   | YA LA REALICÉ | NO LA REALICÉ AÚN | LA ESTOY REALIZANDO |
|---|---------------|-------------------|---------------------|
| Formación para la certificación de estudios primarios y/o secundarios |               |                   |                     |
| Cursos de formación profesional                                       |               |                   |                     |
| Certificación de competencias laborales                               |               |                   |                     |
| Generación de emprendimientos independientes                          |               |                   |                     |
| Prácticas calificantes en ambientes de trabajo                        |               |                   |                     |
| o a la búsqueda de empleo   |               |                   |                     |
| mediación laboral   |               |                   |                     |
| o a la inserción laboral  |               |                   |                     |

**Máximo nivel educativo alcanzado:**

- a) Primario<sup>22</sup> incompleto.
- b) Primario completo.
- c) Secundario<sup>23</sup> incompleto.
- d) Secundario completo.

**¿Abandonaste alguna vez los estudios?**

SI ( ) NO ( )

**En caso afirmativo, ¿Qué edad tenías y cuál fue el motivo?**

**¿Considerás que el Programa ha sido importante para continuar sus estudios?**

**¿Por qué?**

### EMPLEABILIDAD Y INGRESO

**¿Considerás que el taller de orientación al trabajo te ha brindado herramientas que le permiten buscar trabajo de una forma más eficiente?**

**¿Considerás que el programa aumentó tu capacidad de obtener un empleo formal?**

SI ( ) NO ( )

**¿Evaluaste la posibilidad de tener un empleo independiente o emprendimiento a partir de tu participación en el programa?**

<sup>22</sup> En el Brasil el nivel educativo primario es denominado "ensino fundamental".

<sup>23</sup> En el Brasil el nivel educativo secundario es denominando "ensino médio".

SI ( ) NO ( )

**¿Has tenido experiencias laborales durante o después de la participación en el programa?**

SI ( ) NO ( )

**En caso afirmativo:**

**¿Qué sensaciones tuviste durante esas experiencias?**

**¿Continuas a trabajar?**

**¿Cuál el nivel de ingreso proveniente de tu trabajo?**

### **FINALIZACIÓN**

**¿Cómo evalúas la importancia de los incentivos financieros para la participación en el programa (transporte y la beca – simbólica)?**

**¿Qué otros servicios (además de los de salud y educación) te fueron ofertados?**

**¿Consideras que el programa te invita a participar en actividades comunitarias o te capacita para hacerlo?**

SI ( ) NO ( )

**¿Consideras que el programa tuvo impacto sobre tu vida social y familiar? ¿En qué sentido?**

**¿Qué te parece lo más positivo del programa?**

**¿Qué le cambiarías al programa si pudieras?**

**¿Cuáles son vuestras aspiraciones para el futuro?**

**¡Muchas gracias por vuestra participación en la entrevista**