

Revista Processus Multidisciplinar

Página da revista:

<https://periodicos.processus.com.br/index.php/multi/index>



Reseña del artículo titulado "Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público"¹

Resenha do artigo intitulado "Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público"

ARK: 44123/multi.v7i14.1784

Lúcio Carlos de Pinho Filho²

 <https://orcid.org/0000-0002-3357-4110>

 <http://lattes.cnpq.br/7548673629065244>

FUCAPE Business School, ES, Brasil

E-mail: luciofilho@aluno.fucape.br

Ana Júlia da Silva Bastos de Pinho³

 <https://orcid.org/0000-0002-3357-4110>

 <http://lattes.cnpq.br/7548673629065244>

Colégio Olimpo, DF, Brasil

E-mail: anasteff99@gmail.com

Walter Souto de Sousa⁴

 <https://orcid.org/0000-0002-6657-2541>

 <http://lattes.cnpq.br/3028804701676666>

FUCAPE Business School, ES, Brasil

E-mail: waltersousa@fucape.br



Resumo

Esta é uma resenha do artigo de autoria de Sergio Alberto Chica-Vélez e Cristian Andrés Salazar-Ortiz, publicado na revista Opera em 2021. O estudo analisa as transformações do conceito de governança a partir da emergência da Pós-Nova Gestão Pública (P-NGP), abordando a inovação pública e a cocriação de valor. A presente resenha emprega uma abordagem metodológica baseada na revisão iterativa da literatura e nos preceitos da pesquisa qualitativa, utilizando o formato IMRyD. Além disso, estabelece um diálogo teórico com obras complementares, discutindo as tensões entre a governabilidade e a governança, a importância da gestão da qualidade e o papel da ética e da confiança na Administração Pública.

¹ La revisión lingüística fue realizada por Roberta dos Anjos Matos Resende.

² Servidor de la Secretaría de Estado de Economía del Distrito Federal – SEEC (Auditor de Control Interno – ACI). Doctorando en Ciencias Contables y Administración en la FUCAPE Business School. Profesor del curso de posgrado (lato sensu) en Control Interno Público de la Universidad Estadual de Goiás – UEG, ofertado en conjunto con la Contraloría-General del Estado de Goiás – CGE-GO.

³ Estudiante concluyente de la Enseñanza Media (Colegio Olimpo, Águas Claras). Amante del estudio científico, habiendo sido medallista en olimpiadas científicas diversas. Fluente en las lenguas portuguesa, inglesa y española.

⁴ Coordinador Ejecutivo, Profesor e Investigador, y Coordinador del Curso de Doctorado Profesional en Contabilidad y Administración en FUCAPE Business School. Posee Maestría y Doctorado en Contabilidad y Administración por FUCAPE Business School. Cuenta con Especialización en Gestión Estratégica de Personas por la Faculdade Atenas Maranhense – FAMA y Licenciatura en Administración por la Universidad Estatal de Maranhão – UEMA. Tiene experiencia como coordinador y profesor del curso de grado en Administración en el Instituto Maranhense de Enseñanza y Cultura – IMEC y en la Facultad del Estado de Maranhão – FACEM. Adicionalmente, actuó como Gestor de Facilities en Oi/SA, donde fue responsable por los estados de Maranhão, Piauí y Ceará, y fue oficial del Ejército Brasileño – EB (Coorientador).

Palavras-chave: Abordagem Metodológica. Cocriação de Valor. Governança. Inovação. Pós-Nova Gestão Pública

Abstract

This review examines the article by Sergio Alberto Chica-Vélez and Cristian Andrés Salazar-Ortiz, published in the journal Opera in 2021. The study analyses the transformations in the concept of governance following the emergence of Post-New Public Management (P-NPM), addressing public innovation and value co-creation. This review employs a methodological approach based on iterative literature review and qualitative research principles, utilizing the IMRyD format. Furthermore, it establishes a theoretical dialogue with complementary works, discussing the tensions between governability and governance, the importance of quality management, and the role of ethics and trust in public administration.

Keywords: Governance; Innovation; Methodological Approach; Post-New Public Management; Value Co-creation.

Reseña

El artículo objeto de esta reseña, "Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación", analiza los cambios en los modelos organizacionales del Estado y en la gestión del espacio público de las últimas décadas.

Los autores, Chica-Vélez y Salazar-Ortiz (2021), analizan cómo las reformas de la Posnueva Gestión Pública (P-NGP) buscan una recentralización del poder gubernamental combinada con mecanismos de coordinación horizontal y vertical, tanto multinivel como multiactor.

El estudio señala que la gobernanza contemporánea exige la apertura del gobierno (*openness*) y la implementación de innovaciones colaborativas, como el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y estrategias de crowdsourcing, fundamentales para la democratización de la gestión pública y la cocreación de valor.

Enfoque Metodológico

Para analizar y reseñar el presente artículo, resulta necesario reflexionar sobre el enfoque metodológico de la investigación científica. Conforme señala Otero-Potosí (2026), la investigación científica debe constituir un proceso sistemático, objetivo y empírico, estructurado lógicamente para garantizar la confiabilidad de los resultados.

El artículo original se fundamenta en el enfoque cualitativo interpretativo y en el análisis documental, métodos que permiten interpretar textos y discursos para comprender las complejidades institucionales sin la rigidez de la medición estadística.

En términos metodológicos, el artículo reseñado se aproxima a la estructura comunicativa del formato IMRyD (Introducción, Métodos, Resultados y Discusión), esencial para garantizar la transparencia y la reproducibilidad de los estudios, lo que permite al lector comprender el proceso investigativo desde la formulación del problema hasta la interpretación crítica de los hallazgos.

Además, la búsqueda de literatura relevante obedece a un proceso iterativo de investigación, donde el constante cuestionamiento, la elaboración de palabras clave y la evaluación rigurosa de las fuentes, utilizando métodos como el "CRAP Test" (Actualidad, Confiabilidad, Autoridad y Propósito), garantizan que el trabajo se sustente en fuentes académicas confiables y revisadas por pares (Munds, 2025).

Diálogo Teórico y Discusión de los Conceptos

La premisa central de Chica-Vélez y Salazar-Ortiz (2021) es la superación del paradigma de la eficiencia inherente a la Nueva Gestión Pública (NGP), redirigiendo el foco hacia la cocreación de valor y de valores públicos, donde la economía deja de ser un fin y pasa a ser un medio para alcanzar el bienestar sociopolítico.

Ese concepto encuentra respaldo en el trabajo de Moyado Estrada (2011), que defiende la convergencia entre la gestión pública y la gestión de la calidad. Para Moyado Estrada (2011), la gestión de calidad en la administración pública trasciende la mera reducción de costos y se concentra en satisfacer las necesidades y expectativas del ciudadano (usuario), lo que requiere cambios organizacionales orientados por procesos y grupos multifuncionales y corrobora la idea de la "nueva gobernanza" como motor de servicios públicos de excelencia.

Además, los autores originales definen la gobernanza como una articulación en red basada en la suma de capacidades de múltiples agentes. Esa transición teórica debe ser comprendida a la luz de las tensiones entre gobernabilidad y gobernanza, exploradas por Avelle (2023).

Avelle (2023) resalta que, mientras la gobernabilidad tiene un centro ontológico enfocado en el Estado, la gobernanza descentraliza ese poder hacia organismos y actores de la sociedad civil, operando en red. Los autores alertan sobre la necesidad de repensar la matriz sociopolítica sin ignorar la centralidad que la gobernabilidad aún impone en América Latina, promoviendo la participación pública sin la completa desestatización.

Finalmente, el artículo de Chica-Vélez y Salazar-Ortiz señala la confianza como el pilar estructural (un valor público esencial) para la efectividad de esas redes colaborativas y de la cocreación de valor público.

Ese punto establece un diálogo directo con Castro Calvo (2025), que postula que el liderazgo ético y la integridad son fundamentos de la legitimidad y de la confianza en la gobernanza pública globalizada. Según Castro Calvo (2025), los líderes éticos inspiran la colaboración ciudadana necesaria para el bien común, demostrando que herramientas tecnológicas de *crowdsourcing* o innovaciones de gobierno abierto solo funcionan sobre la base de una Administración Pública íntegra y legítima.

Conclusión

El artículo de Chica-Vélez y Salazar-Ortiz (2021) proporciona una reflexión crucial sobre las respuestas del Estado a los desafíos complejos del siglo XXI, al distanciarse del gerencialismo puro y priorizar la apertura democrática y la inteligencia colectiva.

Al dialogar metodológicamente con Otero-Potosí (2026) y Munds (2025), se valida la robustez analítica del estudio cualitativo presentado. Teóricamente, al contrastar la obra con Avelle (2023), Moyado Estrada (2011) y Castro Calvo (2025), se consolida la idea de que la Posnueva Gestión Pública solo será efectiva si alía la calidad en la gestión, la participación en red (gobernanza) y el liderazgo pautado en la ética y en la construcción de la confianza ciudadana.

El estudio es una lectura obligatoria para formuladores de políticas públicas, académicos y ciudadanos interesados en la reconfiguración del espacio público contemporáneo.

Referencias

- Avalle, G. (2023). Gobernabilidad y gobernanza. Enfoques en tensión. Estudios Políticos, 66, 28–47.
- Castro Calvo, R. (2025). Liderazgo, formación académica, experiencia y ética en la gobernanza pública, en un mundo globalizado. Revista Centroamericana de Administración Pública, (88), 50–56.
- Chica-Vélez, S. A., & Salazar-Ortiz, C. A. (2021). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. Opera, 28, 17–51. <https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>
- Moyado Estrada, F. (2011). Gobernanza y calidad en la gestión pública. Estudios Gerenciales, 27(120), 205–223.
- Munds, J. (2025). Introduction to library research. Libre Texts.
- Otero-Potosí, S. (2026). *Metodología de la investigación científica dirigida a estudiantes de institutos tecnológicos: un enfoque basado en el formato IMRyD*. Atena Editora.