

Implementação de metodologias ágeis na gestão das demandas dos núcleos de práticas jurídicas.¹

Implementation of agile methodologies in managing demands from legal practice center

Pedro Henrique Apolos Silva²

 <https://orcid.org/0000-0002-5575-8076>

 <http://lattes.cnpq.br/6169410347595918>

UniProcessus – Centro Universitário Processus, DF, Brasil

E-mail: serdop12@gmail.com

Ana Carolina Borges Oliveira³

 <https://orcid.org/0000-0001-9621-8407>

 <http://lattes.cnpq.br/0054684022872565>

UniProcessus – Centro Universitário Processus, DF, Brasil

E-mail: anacarolinaboliveiral@gmail.com

Resumo

Trata-se de projeto de extensão inserido na área temática Direitos Humanos e Justiça, na linha de extensão Tecnologia e Produção, com tema sobre a Implementação de metodologias ágeis na gestão das demandas do Núcleo de Práticas Jurídicas para tornar o atendimento à comunidade mais eficiente, assertivo e assim entregar mais valor nos serviços jurídicos de orientação, implementação de mecanismos para a solução dos conflitos, consultoria e de prática contenciosa junto à comunidade. O objetivo projeto de pesquisa foi buscar unir ferramentas inovadoras no processo de atendimento do NPJ às demandas da comunidade e ampliar o conhecimento dos discentes conectando-os às novas tecnologias e metodologias. Além disso, buscou-se possibilitar maior aproximação entre o UniProcessus e a comunidade externa, especialmente porque as ferramentas desenvolvidas poderão ser adotadas em todas as disciplinas que integram o atendimento à comunidade, não se encerrando após a finalização do presente projeto de extensão. O trabalho foi desenvolvido considerando: a) questionário feito na plataforma Google Forms com os assistidos pelos NPJ's e; b) Literatura técnica e específica sobre Scrum e demais metodologias ágeis. Espera-se que os resultados apresentados sejam empregados em outras turmas/núcleos com o objetivo principal de melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados aos assistidos, por meio de Monitoramento e registro dos processos que estão sendo, ou já foram, trabalhados pelo NPJ, envio de Guia Passo

¹ Projeto de extensão desenvolvido pelo UniProcessus no Programa Institucional – Extensão 2023.

² Bacharel em Direito no Centro Universitário UniProcessus.

³ Advogada. Mestre em direito e políticas públicas pelo Centro Universitário de Brasília, UniCEUB. Especialista em Contratos e Responsabilidade Civil pelo Instituto Brasileiro de Direito Público – IDP. Bacharel em Direito pelo Centro Universitário de Brasília – UniCEUB. Professora do Centro Universitário UniProcessus nas disciplinas de Direito Civil II, Direito Civil IV, Direito Notarial e Registral e Prática Jurídica.

a Passo para instrução dos assistidos em diferentes formas de assinatura eletrônica, gov.br e Adoby Acrobat, desenvolvimento do trabalho em equipe, da comunicação e do planejamento na gestão de processos jurídicos entre os alunos-estagiários e os assistidos, formando corpo discente com visão interdisciplinar e compromisso social e ampliação do conhecimento dos discentes conectando-os às novas tecnologias e metodologias, além de possibilitar maior aproximação entre o UniProcessus e a comunidade externa.

Palavras-chave: Metodologias ágeis. Núcleo de Prática Jurídica. Comunidade. Novas tecnologias.

Abstract

This is an extension project inserted in the thematic area Human Rights and Justice, in the Technology and Production extension line, with a theme on the Implementation of agile methodologies in managing the demands of the Legal Practices Center to make service to the community more efficient, assertive and thus deliver more value in legal guidance services, implementation of mechanisms for resolving conflicts, consultancy and litigation practice within the community. The objective of the research project was to seek to combine innovative tools in the NPJ's process of meeting the demands of the community and expand students' knowledge by connecting them to new technologies and methodologies. Furthermore, we sought to enable greater rapprochement between UniProcessus and the external community, especially because the tools developed can be adopted in all disciplines that integrate community service, and will not end after the completion of this extension project. The work was developed considering: a) questionnaire carried out on the Google Forms platform with those assisted by the NPJ's and; b) Technical and specific literature on Scrum and other agile methodologies. It is expected that the results presented will be used in other groups/centers with the main objective of improving the efficiency and quality of services provided to those assisted, through monitoring and recording of the processes that are being, or have already been, worked on by the NPJ, sending a Step-by-Step Guide for instructing those assisted in different forms of electronic signature, gov.br and Adoby Acrobat, development of teamwork, communication and planning in the management of legal processes between student-interns and those assisted, forming a student body with an interdisciplinary vision and social commitment and expanding students' knowledge by connecting them to new technologies and methodologies, in addition to enabling greater rapprochement between UniProcessus and the external community.

Keywords: Agile methodologies. Legal Practices Center. Community. New technologies.

Introdução

O tema envolve a implementação de metodologias ágeis na gestão de processos do núcleo de práticas jurídicas, com o objetivo principal de melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados aos assistidos. Para tanto, o projeto busca contribuir para a formação profissional dos alunos-estagiários com a oportunidade de conhecer e aplicar metodologias ágeis no ambiente jurídico de modo a possibilitar maior aproximação entre o discente e a comunidade acadêmica.

Nesse sentido, o presente projeto buscará explorar as metodologias ágeis mais adequadas para o ambiente jurídico, como, por exemplo, o Kanban e o Scrum, e como elas podem ser aplicadas na gestão de processos jurídicos para atender as demandas da comunidade de forma mais eficiente, possibilitando ampliar o acesso da comunidade ao NPJ, além de unir ferramentas inovadoras na formação do discente. Além disso, poderá ser abordada a importância do trabalho em equipe, da comunicação e do planejamento na gestão de processos jurídicos.

O projeto também utilizará ferramentas e metodologias do Legal Design e do Visual Law, que buscam facilitar a transmissão de informações em peças de teor jurídico, tornando mais agradável a leitura de documentos e facilitando compreensão e retenção de informações. Dessa forma, as informações jurídicas transmitidas à comunidade também se tornarão mais acessíveis. Além disso, o Legal Design possibilita a implementação de serviços de assinatura digital, que pode contribuir para melhorar o acesso da comunidade aos serviços do NPJ.

Portanto, o projeto busca unir ferramentas inovadoras no processo de atendimento do NPJ às demandas da comunidade e ampliar o conhecimento dos discentes conectando-os às novas tecnologias e metodologias, além de possibilitar maior aproximação entre o UniProcessus e a comunidade externa, especialmente porque as ferramentas desenvolvidas poderão ser adotadas em todas as disciplinas que integram o atendimento à comunidade, não se encerrando após a finalização do presente projeto de extensão.

O projeto utilizou o seguinte cronograma:

- Buscar referencial teórico sobre metodologias ágeis e apresentar quais têm mais aderência ao ambiente jurídico.
- Realizar um diagnóstico do ambiente jurídico do núcleo de práticas jurídicas para identificar os principais desafios e oportunidades para a implementação das metodologias ágeis.
- Definir os processos jurídicos que serão gerenciados com as metodologias ágeis e mapear esses processos.
- Selecionar as metodologias ágeis mais adequadas para a gestão dos processos jurídicos mapeados, considerando as suas particularidades.
- Implementar as metodologias ágeis selecionadas, garantindo a capacitação da equipe envolvida e a comunicação adequada com os clientes.
- Monitorar e avaliar a efetividade das metodologias ágeis implementadas, identificando oportunidades de melhoria e realizando ajustes necessários.

- Realizar um diagnóstico das principais dificuldades enfrentadas pelos clientes do Núcleo de Prática Jurídica na compreensão das peças e petições elaboradas.
- Identificar as principais áreas de atuação do Núcleo de Práticas Jurídicas para atender a essa população, como a assistência jurídica gratuita, mediação e conciliação.
- Desenvolver estratégias para promover a inclusão social e o respeito aos direitos humanos dos imigrantes ilegais, incluindo ações de conscientização e campanhas educativas.
- Capacitar os estudantes e professores envolvidos no Núcleo de Prática Jurídica sobre as leis e regulamentações relacionadas aos imigrantes ilegais e o acesso à justiça e aos direitos.
- Implementar as estratégias desenvolvidas e avaliar sua efetividade na promoção da integração social e no acesso à justiça e aos direitos pelos imigrantes ilegais.

Fundamentação teórica

A nossa sociedade de informação demanda a cada dia por novas soluções que conectem todos os campos dos saberes jurídicos com os demais campos do conhecimento. Nesse contexto, tanto no mundo jurídico, tanto quanto na atuação do profissional do Direito, existe uma quantidade bastante significativa de informações a serem trabalhadas e tratadas para que o trabalho a ser desempenhado seja executado com excelência e eficiência. Assim, além de desempenhar a função jurídica, o profissional do Direito também necessita desenvolver atividades administrativas e organizacionais de modo a promover uma melhor atuação. Assim, os advogados, por exemplo, necessitam criar meios e metodologias de organização do seu trabalho e de comunicação com seu cliente.

Sendo isso uma situação na realidade dos advogados formados e com anos de profissão, não teria como ser diferente nos Núcleos de Prática Jurídica, onde se encontram os profissionais em treinamento para ingressarem na vida jurídica após sua formação. Como o professor Tiago Fachini abordou em seu blog no artigo “*Núcleo de prática jurídica (NPJ): o que é, como funciona e quem pode participar*”, alguns dos maiores desafios enfrentados nos NPJ’s oriundam da gestão e administração, visto que é um trabalho feito com diversas pessoas, em possíveis pontos diferentes do curso, atendendo diversas demandas com assuntos e objetivos diversos, entretanto, curiosamente, essa não é uma problemática exclusiva para o meio do direito.

No meio da tecnologia e do desenvolvimento, os projetos que possuíam prazos demoravam muito tempo desde sua idealização até sua efetiva implantação⁴, o que acabava por tornar os projetos obsoletos e ultrapassados. Percebe-se então o paralelo a ser traçado com as demandas jurídicas: em um espectro temos os prazos que se perdem e se tornam obsoletos; e, no outro, temos prazos que se perdem e petições, manifestações e lides que acabam não tendo suas devidas aplicações.

⁴ FACHINI, Tiago. Núcleo de prática jurídica (NPJ): o que é, como funciona e quem pode participar Disponível em <<https://www.projuris.com.br/blog/como-funciona-nucleo-de-pratica-juridica-npj/>> Acesso em 10 jun de 2023.

Como os problemas se demonstram semelhantes em alguns aspectos, decidiu-se então buscar soluções na área da tecnologia com objetivo de melhorar o atendimento do NPJ, a eficiência e a qualidade dos serviços prestados aos assistidos. Além disso, o uso de metodologias e soluções de outras áreas contribui para a formação profissional dos alunos-estagiários com a oportunidade de conhecer e aplicar metodologias ágeis no ambiente jurídico e ainda possibilitar maior aproximação entre o discente e a comunidade acadêmica

Assim, na área da tecnologia iniciou-se a implantação da Metodologia Ágil, que busca combater a demora e morosidade encontradas na forma anterior de trabalhar. Dentre várias metodologias que surgiram, uma se destaca no quesito de relacionamento interpessoal e gestão de pessoas, a Metodologia Scrum.

Como bem definido pelo Guia Scrum, que define como: “*Scrum é baseado no empirismo e lean thinking. O empirismo afirma que o conhecimento vem da experiência e da tomada de decisões com base no que é observado. O lean thinking reduz o desperdício e se concentra no essencial*”⁵. Assim, temos os pilares do Scrum que são o norte para todo o trabalho a ser adotado sob o direcionamento da metodologia, que são: Transparência, Inspeção e Adaptação.

Abordando brevemente os conceitos de cada uma temos que:

- **Transparência:** O processo emergente e o trabalho devem ser visíveis tanto para quem executa o trabalho quanto para quem recebe o trabalho. Com o Scrum, decisões importantes são baseadas no estado percebido de seus três artefatos formais. Artefatos com baixa transparência podem levar a decisões que diminuem o valor e aumentam o risco. A transparência permite a inspeção. A inspeção sem transparência é enganosa e gera desperdício.
- **Inspeção:** Os artefatos do Scrum e o progresso em direção às metas acordadas devem ser inspecionados com frequência e diligência para detectar variações ou problemas potencialmente indesejáveis. Para ajudar na inspeção, o Scrum fornece cadência na forma de seus cinco eventos. A inspeção habilita a adaptação. A inspeção sem adaptação é considerada inútil.
- **Adaptação:** Se algum aspecto de um processo se desviar fora dos limites aceitáveis ou se o produto resultante for inaceitável, o processo que está sendo aplicado ou os materiais que estão sendo produzidos devem ser ajustados. O ajuste deve ser feito o mais rápido possível para minimizar novos desvios. A adaptação se torna mais difícil quando as pessoas envolvidas não são empoderadas ou auto-gerenciadas. Espera-se que um Scrum Team se adapte no momento em que aprende algo novo por meio da inspeção⁶.

⁵ SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. The scrum guide-the definitive guide to scrum: The rules of the game. SCRUM. org, Nov-2017, 2017.

⁶ SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. The scrum guide-the definitive guide to scrum: The rules of the game. SCRUM. org, Nov-2017, 2017.

Portanto, o projeto busca unir ferramentas inovadoras no processo de atendimento do NPJ às demandas da comunidade e ampliar o conhecimento dos discentes conectando-os às novas tecnologias e metodologias, além de possibilitar maior aproximação entre o UniProcessus e a comunidade externa,

Nesse sentido, a Metodologia Scrum é apenas o início do que esse aprendizado pode trazer, visto que a absorção de ferramentas diversas para crescimento profissional, acadêmico e produtivo dos membros dos NPJ's deve ser sempre objeto de estudo e pesquisa, visto que o aprendizado com diversas visões do conhecimento aperfeiçoa e capacita os futuros atores do judiciário a se tornarem sempre mais completos e preparados.

Justificativa

A implementação de metodologias ágeis na gestão de processos do núcleo de práticas jurídicas, com o objetivo principal de melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados aos assistidos é algo que tem se mostrado necessário no contexto atual da sociedade. Para tanto, o projeto busca contribuir para a formação profissional dos alunos-estagiários com a oportunidade de conhecer e aplicar metodologias ágeis no ambiente jurídico de modo a possibilitar maior aproximação entre o discente e a comunidade acadêmica. Também dessa forma, as informações jurídicas transmitidas à comunidade serão mais acessíveis com o auxílio à implementação de serviços de assinatura digital, que pode contribuir para melhorar o acesso da comunidade aos serviços do NPJ.

O projeto busca unir ferramentas inovadoras no processo de atendimento do NPJ às demandas da comunidade e ampliar o conhecimento dos discentes conectando-os às novas tecnologias e metodologias, além de possibilitar maior aproximação entre o UniProcessus e a comunidade externa, especialmente porque as ferramentas desenvolvidas poderão ser adotadas em todas as disciplinas que integram o atendimento à comunidade, não se encerrando após a finalização do presente projeto de extensão.

Objetivo Geral

Este trabalho busca encontrar formas de organizar, adequar e inspecionar os procedimentos realizados durante o exercício dos NPJ's para um maior aproveitamento de tempo, recursos e foco dos alunos e professores que integram o corpo atuante no desenvolvimento e acompanhamento das demandas propostas.

Objetivos específicos

Adequar parte da metodologia Scrum juntamente com outras ferramentas de gestão e de controle de forma para que o desenvolvimento das atividades venha a ter uma cadência e uma transparência maior.

Resultados esperados

- a) Melhorar o desenvolvimento de habilidades em gerir, coordenar, acompanhar e confeccionar as petições e processos;
- b) Implementação da metodologia para mudança no comportamento e trabalho em equipe;

- c) Criação ferramentas que auxiliem tanto os membros do NPJ quanto os assistidos nos problemas que enfrentam no dia a dia dos atendimentos.

Metodologia

A extensão será desenvolvida levando-se em consideração:

- Testes executados no convívio rotineiro da turma teste, analisando e adequando as metodologias e frentes para o melhor desempenho;
- Elaboração de materiais informativos via PDF para instrução dos assistidos nos procedimentos necessários;
- Elaboração de ferramentas para controle e gestão processual;

Cronograma de execução

Evento	Período	Observação
Elaboração do questionário aos assistidos	Até 07/5	
Entrega do questionário aos assistidos	Até 15/5	
Recebimento dos questionários	Até 15/5	
Realizar um diagnóstico das principais dificuldades enfrentadas pelos clientes do Núcleo de Prática Jurídica	Até 22/5	
Buscar referencial teórico sobre metodologias ágeis e apresentar quais têm mais aderência ao ambiente jurídico.	Até 30/5	
Definir os processos jurídicos que serão gerenciados com as metodologias ágeis e mapear esses processos.	Até 30/5	
Selecionar as metodologias ágeis mais adequadas para a gestão dos processos jurídicos mapeados, considerando as suas particularidades.	Até 30/5	
Elaborar modelo de relatório de acompanhamento dos processos.	Até 09/6	
Implementar as metodologias ágeis selecionadas e a	Até 17/6	Fase Teste

comunicação adequada com os assistidos;		
Monitorar e avaliar a efetividade das metodologias ágeis implementadas, identificando oportunidades de melhoria e realizando ajustes necessários;	Até 25/6	
Elaboração do relatório final e envio para revisão	Até 05/7	
Entrega do relatório	Até 10/7	

Referências

BOEG, J.; Kanban em 10 passos. Tradução de Leonardo Campos, Marcelo Costa, Lúcio Camilo, Rafael Buzon, Paulo Rebelo, Eric Fer, Ivo La Puma, Leonardo Galvão, Thiago Vespa, Manoel Pimentel e Daniel Wildt. C4Media, 2010.

CRUZ, Fábio - SCRUM e PMBOK unidos no Gerenciamento de Projeto. Rio de Janeiro: Brasport, 2013.

Legal design [recurso eletrônico]: teoria e prática / Alexandre Zavaglia Coelho...[et al.]; coordenado por José Luiz de Moura Faleiros Júnior, Tales Calaza. - Indaiatuba, SP. Editora Foco, 2021. P. 671. ePUB.

FALEIROS JÚNIOR, José Luiz de Moura. O direito visual (visual law) e o consentimento livre, informado e inequívoco do titular. Disponível em <https://www.migalhas.com.br/coluna/migalhas-de-protecao-de-dados/379335/o-direito-visual-e-o-consentimento-livre-informado-e-inequivoco> Acesso em 10 jun de 2023.

FALEIROS JÚNIOR, José Luiz de Moura (coord.); CALAZA, Tales (coord.); SOUZA, Leonardo Sathler de. LEGAL DESIGN. "Visual Law e o Direito". Indaiatuba: Foco, 2021.

FACHINI, Tiago. Núcleo de prática jurídica (NPJ): o que é, como funciona e quem pode participar Disponível em <<https://www.projuris.com.br/blog/como-funciona-nucleo-de-pratica-juridica-npj/>> Acesso em 10 jun de 2023.

PEREIRA, P.; TORREÃO, P.; MARÇAL, A. S. Entendendo Scrum para gerenciar projetos de forma ágil. Mundo PM, v. 1, p. 3-11, 2007.

SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. The scrum guide-the definitive guide to scrum: The rules of the game. SCRUM. org, Nov-2017, 2017.